

**EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES EN ESTUDIANTES DE
LA MEDIA TÉCNICA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA BOYACA EN EL
MUNICIPIO DE PEREIRA**

CARLOS ALBERTO MARULANDA OROZCO

HERNAN PERILLA PRIETO

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA

FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DEL DESARROLLO HUMANO Y

ORGANIZACIONAL

PEREIRA

2017

**EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES EN ESTUDIANTES DE
LA MEDIA TÉCNICA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA BOYACA EN EL
MUNICIPIO DE PEREIRA**

CARLOS ALBERTO MARULANDA OROZCO

HERNAN PERILLA PRIETO

Director:

Msc. JUAN CARLOS CASTAÑO BENJUMEA

**Trabajo de grado para optar por el título de Magister en Administración del Desarrollo
Humano y Organizacional**

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA

FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DEL DESARROLLO HUMANO Y

ORGANIZACIONAL

PEREIRA

2017

NOTA DE ACEPTACIÓN

Firma del presidente del jurado

Firma del Jurado

Firma del Jurado

Pereira noviembre de 2017

DEDICATORIA

En primer lugar, a Dios todopoderoso, mi guía y quien me conduce por el camino del bien, del éxito y la felicidad.

A mi madre un motor que siempre ha impulsado mis metas.

A mi esposa pilar fundamental en la arquitectura de mi proyecto de vida.

A mi hija de quien tengo el mejor ejemplo de lucha y dedicación.

A mis tíos quienes siempre han alentado mi crecimiento, humano, personal y espiritual.

HERNÁN PERILLA PRIETO

Primero que todo doy gracias a Dios por la fortaleza que me dio en aquellos momentos difíciles, a mi esposa y a mi hijo por ser mi fuente de inspiración y a mis padres por el acompañamiento y apoyo incondicional.

CARLOS ALBERTO MARULANDA OROZCO

CONTENIDO

RESUMEN.....	1
ABSTRACT	2
1. INTRODUCCIÓN	3
2. JUSTIFICACIÓN.....	5
3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	8
3.1. <i>General</i>	8
3.2. <i>Específicos</i>	8
4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	9
4.1. <i>Formulación del problema</i>	11
Definición del problema.....	11
Sistematización del problema	11
5. MARCO TEÓRICO	13
5.1. <i>Evolución del concepto de Inteligencia Emocional</i>	13
5.2. <i>Modelos de Inteligencia Emocional</i>	16
5.2.1. Modelos Mixtos	17
Modelo de Goleman	17
Modelo de Bar-On.....	18
5.2.2. Modelos de Habilidades.....	21

5. 3.	<i>Competencias Emocionales</i>	25
5.3.1.	Modelo de competencias emocionales de Rafael Bisquerra.....	26
5.3.2.	Modelo de competencias emocionales de Carolyn Saarni.....	28
	Características de la competencia emocional.....	31
5. 4.	<i>Instrumentos para la identificación y evaluación de la inteligencia emocional</i>	33
5. 5.	<i>La Composición familiar</i>	36
6.	MARCO DE REFERENCIA	40
7.	MARCO CONCEPTUAL	41
7. 1	<i>Competencias emocionales según el instrumento “Inventario Multifactorial de competencias emocionales” de Mendoza.</i>	41
7. 2	<i>La composición familiar</i>	44
7. 3	<i>Definición de educación media técnica</i>	45
7. 4	<i>Definiciones de inteligencias emocionales intrapersonal e interpersonal</i>	45
8.	METODOLOGÍA	46
8. 1	<i>Hipótesis de investigación</i>	46
8.1. 1	<i>Hipótesis específicas</i>	46
8. 2	<i>Cuadro de congruencias</i>	47
8. 3	<i>Tipo de Investigación</i>	49
8. 4	<i>Universo</i>	50
8. 5	<i>Población</i>	50

8. 6	<i>Instrumento de medición</i>	50
8. 7	<i>Construcción de la base de datos.</i>	51
8. 8	<i>Variables</i>	51
8. 9	<i>Contrastación de hipótesis</i>	55
8. 10	<i>Selección de pruebas estadísticas para la contrastación de hipótesis</i>	57
8. 11	<i>Validación del instrumento de medición</i>	57
9.	RESULTADOS	63
9. 1	<i>Estadística descriptiva</i>	63
9.1.1.	Estadística de las variables sociodemográficas.....	63
9. 2	<i>Prueba de hipótesis</i>	67
9.2.1.	Hipótesis general.....	67
9.2.2.	Hipótesis específica N° 1	71
9.2.3.	Hipótesis específica N° 2.....	76
9.2.4.	Hipótesis específica N° 3	78
9.2.5.	Hipótesis específica N° 4.....	83
9.2.6.	Cuadro resumen de pruebas de hipótesis	89
10.	ANÁLISIS Y COMENTARIOS	91
10. 1.	<i>Pregunta 1</i>	91
10. 2.	<i>Pregunta 2</i>	93
10. 3.	<i>Pregunta 3</i>	98

<i>10. 4. Pregunta 4.....</i>	<i>103</i>
<i>10. 5. Pregunta 5.....</i>	<i>107</i>
11. CONCLUSIONES.....	111
12. RECOMENDACIONES	115
13. BIBLIOGRAFÍA.....	120

LISTADO DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Rangos de Grupos de estudiantes	63
Gráfico 2. Rango de edad.....	64
Gráfico 3. Rango de estrato socioeconómico.....	65
Gráfico 4. Composición familiar de las estudiantes.....	66

LISTADO DE CUADROS

Cuadro 1 .Cuadro de congruencias entre objetivos, pregunta de investigación e hipótesis	47
Cuadro 2 Variables.....	51
Cuadro 3 Definiciones de variables del instrumento inventario multifactorial de competencias emocionales	53
Cuadro 4 Contrastación de hipótesis general.....	55
Cuadro 5 .Contrastación de hipótesis específicas	56
Cuadro 6 Pruebas estadísticas para contrastación de hipótesis	57
Cuadro 7 Resumen de pruebas de hipótesis	89

LISTADO DE TABLAS

Tabla 1 Análisis factorial confirmatorio y confiabilidad	58
Tabla 2 Analisis 2 factorial confirmatorio de Alfa de Cronbach	60
Tabla 3 Jerarquización de los factores del perfil de competecnias emocionales	68
Tabla 4. Jerarquización de lasvariables de las competecnias emocionales.....	69
Tabla 5. Variables de las competencias emocionales por grupo de estratos.....	71
Tabla 6 Diferencias significativas de las variables de las competencias emocionales por grupo de estratos.....	73
Tabla 7 Media de los factores del perfil de las competencias emocionales por composición familiar.....	77
Tabla 8. Diferencias significativas de los factores del perfil de las competencias por grupos de comformación familiar.....	77
Tabla 9 Media de las variables de las competencias emocionales por grado	79
Tabla 10 Diferencias significativas de las medias de las variables de las competencias emocionales por grados.....	81
Tabla 11.. Media de las variables de las competencias emocionales por grupo de eddad.....	84
Tabla 12 Diferencias significativas de las variables de las competencias por grupo de edad...	85
Tabla 13.. Media de los factores del perfil de competencias emocionales por grupo estratos.	96
Tabla 14 Media de las variables de las competencias emocionales por composición familiar.....	99
Tabla 15 Media de las variables de las competencias emocionales por grado.....	104
Tabla 16 Media del perfil de competencias con relación a otros por agrupación de grados...	106

RESUMEN

El presente trabajo tiene como propósito caracterizar el perfil de las competencias emocionales en las estudiantes de la media técnica de la Institución Educativa Boyacá de la ciudad de Pereira, con el objeto de evaluar los diferentes niveles de Inteligencia Emocional que existen en las estudiantes de dicha Institución, a fin de que en el mediano plazo puedan contribuir al mejoramiento del proceso de enseñanza - aprendizaje, a través de la implementación de acciones formativas que fortalezcan el proyecto integral de vida.

El método desarrollado en esta investigación fue de tipo cuantitativo, descriptivo, transversal y relacional, a partir de la aplicación del instrumento denominado inventario multifactorial de competencias emocionales, diseñado por Mendoza Martínez (2015). Este instrumento lo componen tres factores claves de la inteligencia emocional: perfil de competencias con relación a otros, perfil de competencias emocionales con relación a uno mismo y efectos emocionales personales; incorpora 17 variables a medir, con lo cual permite encontrar relaciones entre ellas, teniendo presente características socioeconómicas, como estrato social, grado que se cursa, composición familiar y edad.

Para caracterizar el perfil de las competencias emocionales se tomó una población de 184 estudiantes de los grados 10 y 11 de la Institución; La información fue sistematizada en una base de datos en Excel y posteriormente procesada con el software SPSS, a través de pruebas estadísticas como medidas de tendencia central y “t”. Esta información dará respuesta tanto al problema como a los objetivos generales y específicos de la investigación.

ABSTRACT

The purpose of this work is to characterize the profile of emotional competencies in Boyacá high school students in the city of Pereira, with the purpose of evaluating the different levels of Emotional Intelligence that exist in the students of this Institution, with a mid-term goal of improving the teaching - learning process method, through the implementation of training actions that strengthen the integral project of life.

The method developed in this research was quantitative, descriptive, and relational based on the application of an instrument called multifactorial inventory of emotional competences, designed by Mendoza Martinez (2015). This instrument is composed of three emotional intelligence key factors: profile of competencies in relation to others, profile of emotional competencies in relation to oneself and personal emotional effects. This instrument incorporates 17 variables to measure, which allows to find relationships between them, taking into account socio-economic characteristics, such as social stratum, degree that is studied, family composition and age.

To characterize the profile of emotional competences, a population of 184 students from the 10th and 11th grades of the Institution was taken; The information was systematized in a Excel database and later processed with the SPSS software, through statistical tests such as measures of central tendency and "t", this information will answer both the problem and the general and specific objectives of the investigation.

1. INTRODUCCIÓN

La última década ha traído consigo cambios tanto a nivel educativo como a nivel social. Estos cambios sociales han favorecido la introducción de nuevas perspectivas sobre la formación, no sólo académica sino también social de los estudiantes de la educación básica primaria, secundaria y media, teniendo en cuenta que éstos siempre han tenido la inminente necesidad de relacionarse con otras personas, con el propósito de ampliar su círculo de amigos y conocidos. Es por esto que hoy en día se hace necesario conocer el estado y la apropiación de los perfiles de las competencias emocionales en esta población, pues lo que se busca es analizar el rol que juegan las emociones y como éstas pueden afectar positiva o negativamente dentro del contexto educativo y como los procesos de apoyo brindados por las instituciones educativas van a ayudar a que los diferentes perfiles de competencias emocionales se fortalezcan a través de un trabajo articulado entre la coordinación académica y de bienestar como respuesta al mejoramiento de las condiciones para alcanzar las competencias académicas y metas personales.

De igual manera, el desarrollo de las competencias emocionales se ha convertido en un factor clave para el alcance de un estado deseado de satisfacción y prosperidad personal, por lo que es indispensable que el desarrollo de estas competencias este incluido dentro de cualquier proceso formativo al que estén expuestas las personas, dado que cada fase de su vida viene acompañado de diferentes desafíos y realidades que deberán ser enfrentados de acuerdo a cada situación y sobre todo a como estemos entrenados emocionalmente para adaptarnos a ella.

La situación por la que está atravesando el mundo, ha generado que los estudiantes de la básica secundaria y la media se vean expuestos a transformaciones apresuradas que los ha

llevado a estar inmersos en circunstancias de constante dinamismo, afectando de esta manera su nivel académico, la capacidad de relacionarse con otros, de estar bien, etc. Esta situación ha provocado que los jóvenes mantengan una mayor inclinación por aquellas actividades más autónomas y aisladas, dejando en un segundo plano las motivaciones de tipo emocional, contemplándose la posibilidad de que estas personas carezcan de herramientas para desafiar las diferentes circunstancias de la vida.

Con el fin de interiorizar más en este tema, se tomó la decisión de realizar este estudio, donde partiendo de unos antecedentes de estudios relacionados a la temática, se pueda conocer, evaluar, comparar y determinar el perfil de las competencias emocionales de las estudiantes de la Institución Educativa Boyacá, utilizando el Inventario Multifactorial de competencias emocionales, aplicado en otros estudios elaborados en otras instituciones de educación.

Así es como nace el reto de aplicar esta metodología, ajustándola y dándole validez para realizar un estudio que permita un alto grado de confiabilidad en sus resultados. Pero, además, se hace necesario abordar el tema de las competencias emocionales desde su definición, evolución, sus modelos, las características e instrumentos de medición.

2. JUSTIFICACIÓN

En el ámbito escolar y en la vida cotidiana, el ser humano desarrolla su capacidad de pensar; adquiriendo conocimientos y desarrollando habilidades relacionadas con la toma de decisiones en todos los aspectos de su existencia, especialmente en las relaciones de convivencia y de participación en la sociedad donde se desenvuelve. En la etapa de la adolescencia los jóvenes se enfrentan a diferentes situaciones que ponen a prueba su capacidad de decisión, forjan su personalidad y los preparan para situaciones de la edad adulta.

A fin de que los jóvenes puedan configurar su personalidad y prepararse para tener la capacidad de tomar decisiones teniendo en cuenta los diversos escenarios y realidades, (Fernandez & Extremera, 2005), citando a (Lopes & Salovey, 2004; Mayer & Cobb, 2000) afirman:

Las instituciones han reconocido que además de información y formación intelectual los niños y los adolescentes necesitan aprender otro tipo de habilidades no cognitivas. En definitiva, han suscrito la importancia del aprendizaje de los aspectos emocionales y sociales para facilitar la adaptación global de los ciudadanos en un mundo cambiante, con constantes y peligrosos desafíos.

De la misma manera, Salovey resalta que:

En el contexto escolar los alumnos se enfrentan diariamente a situaciones en las que tienen que recurrir al uso de las habilidades emocionales para adaptarse de forma

adecuada a la escuela. Por supuesto, los profesores deben también emplear su inteligencia emocional durante su actividad docente para guiar con éxito tanto sus emociones como las de sus alumnos. (Fernandez & Extremera, 2005)

Por lo anterior, (Goleman, 1998) ha abordado y contribuido al estudio y análisis de la Inteligencia Emocional, agregando que:

Es la capacidad para alcanzar el éxito en los estudios y en el aspecto práctico de la vida; así como la habilidad para ser capaz de motivarse, persistir frente a una decepción, controlar los impulsos y evitar los trastornos, como también impulsa al individuo a mejorar la capacidad de raciocinio y el manejo de los estados de ánimo que puedan perturbar las relaciones con el entorno y la persona misma.

Teniendo en cuenta lo citado, se hace necesario en la actualidad que los educadores y las directrices y lineamientos de las diferentes instituciones de educación enfatizen en la importancia que tiene el brindarle a los estudiantes de la secundaria y la media técnica la generación de habilidades y capacidades, con el propósito de atender a las necesidades y exigencias de tipo social y emocional, motivando así a un mejoramiento en el rendimiento académico, disminuyendo la probabilidad de que los jóvenes resulten implicados en malas conductas y hábitos indebidos como la tendencia a la drogadicción, la violencia, la prostitución, entre otros fenómenos de arquetipo social que están provocando un deterioro masivo en los estudiantes de secundaria y universitarios.

Es por esto, que debe considerarse la importancia que tiene el concepto de inteligencia emocional para el desenvolvimiento académico y social de los estudiantes si se pretende establecer estrategias de configuración de la comunidad educativa, de tal manera que se construya un consenso social democrático participativo, capaz de asimilar el pensamiento filosófico institucional, regular las relaciones y proyectar la institución para que la futura ciudadana se forje de acuerdo con su misión. Por tanto, a partir de la evaluación de las condiciones o la evaluación de las competencias de inteligencia emocional entre las estudiantes, pueden diseñarse e implementarse estrategias que les permitan a los estudiantes conocer sus sentimientos y a los docentes y directivos docentes gestionarlos de manera asertiva.

3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

3. 1. General

Evaluar, mediante el Inventario Multifactorial de Competencias Emocionales (ICE), el nivel de inteligencia emocional de las estudiantes de la media técnica en la Institución Educativa Boyacá como contribución al mejoramiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje, mediados por el relacionamiento social.

3. 2. Específicos

- Conocer y comparar el perfil de competencias emocionales que tienen las estudiantes de la media técnica en la Institución Educativa Boyacá, de acuerdo al estrato socioeconómico al que pertenecen.
- Determinar y comparar el perfil de competencias emocionales de las estudiantes de la media técnica en la Institución Educativa Boyacá teniendo en cuenta su conformación familiar.
- Identificar y comparar el perfil de competencias emocionales de las estudiantes de la media técnica en la Institución Educativa Boyacá, tomando como referencia el grado que se encuentran cursando de la media técnica (décimo o undécimo).
- Delimitar y comparar el perfil de competencias emocionales de los estudiantes de la media técnica en la Institución Educativa Boyacá con relación a sus edades.

4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La Boyacá, es una institución educativa oficial de carácter técnico que presta el servicio de educación formal a mujeres en el nivel preescolar, básica primaria, básica secundaria y media técnica en Administración; articulada con el programa de Técnico en Contabilización de Operaciones Comerciales y Financieras del Servicio Nacional de Aprendizaje -SENA-. Según se describe en su Misión, la Institución Educativa Boyacá forma ciudadanas que trascienden en lo espiritual, laboral, empresarial, cultural, deportivo, académico, y promueve una sociedad incluyente a través de las prácticas de socialización que acepten, respeten y fomenten la igualdad de oportunidades para las personas con necesidades educativas especiales, para contribuir al desarrollo de una sociedad trasformadora y productiva.¹

Entre los objetivos de la institución se cuenta el de formar integralmente mujeres comprometidas con su proyecto de vida fundamentado en la capacidad de liderazgo, autogestión, y servicio incluyente, respetando los valores éticos, morales y religiosos y asumiendo el Proyecto Integral de Vida como el eje sobre el cual gira toda la tarea pedagógica. Ello significa, la formulación y permanente evaluación de un diseño curricular pertinente que involucre distintos factores relacionados con los procesos de enseñanza y aprendizaje, tales como las condiciones y capacidades individuales de los estudiantes para el relacionamiento social, la empatía y la aprehensión de contenidos temáticos. En tal sentido, es importante incorporar la evaluación de la inteligencia emocional (IE) en las estudiantes, primero en este proyecto de investigación y posteriormente en la rutina institucional, a través de metodologías e instrumentos diseñados por expertos y aplicados en diferentes contextos académicos y laborales.

¹ Párrafo tomado del Proyecto Educativo Institucional de la Institución Educativa Boyacá. 2017. Pereira. Colombia.

La Inteligencia Emocional juega un papel determinante en la vida del ser humano, puesto que le permite desarrollar habilidades, capacidades y competencias para el mejoramiento de las relaciones sociales en el marco de las cuales se pueda obtener estabilidad, bienestar y confianza individual. Así las cosas, se percibe la evaluación de la inteligencia emocional en las estudiantes de la Institución Educativa Boyacá como una necesidad para fortalecer procesos de relacionamiento e impacto social, si se tiene en cuenta que el término inteligencia emocional *estudiado por Salovey y Mayer en 1990, fue conceptualizado como*

Un tipo de inteligencia social que engloba la habilidad para dirigir y controlar nuestras propias emociones y las de los demás, así como para discriminar entre ellas y utilizar la información que nos proporciona para guiar nuestro pensamiento y acciones, de tal forma que resulten beneficiosas para nosotros mismos y para la cultura a la que pertenecemos.
(Ugarriza N. , 2001)

De igual manera (Mayer y Salovey,1993) citado por (Ugarriza N. , 2001) hacen mención a que “la inteligencia emocional incluye la evaluación verbal y no verbal, la expresión emocional, la regulación de la emoción en uno mismo y en los otros y la utilización del contenido emocional en la solución de problemas”.

En conclusión, evaluar condiciones de inteligencia emocional de las estudiantes, le facilitará a las directivas docentes y a los docentes, diseñar e implementar estructuras curriculares que incorporen el relacionamiento social como una variable importante en los procesos educativos formales.

4. 1. Formulación del problema

Definición del problema

El interrogante al cual se le pretende dar respuesta a través de este proyecto de investigación es el que a continuación se muestra;

¿Cómo es el perfil de competencias emocionales de las estudiantes de la media técnica en la Institución Educativa Boyacá?

Sistematización del problema

- ¿Cuáles son las principales diferencias evidenciadas en el perfil de competencias emocionales de las estudiantes de la media técnica en la Institución Educativa Boyacá de acuerdo al estrato socioeconómico?
- ¿Cuáles son las principales diferencias que se perciben en el perfil de competencias emocionales de las estudiantes de la media técnica en la Institución Educativa Boyacá, de acuerdo con la composición familiar?
- ¿Cuáles son las principales diferencias que se perciben en el perfil de competencias emocionales de las estudiantes de la media técnica en la Institución Educativa Boyacá, tomando como referencia el grado que se encuentran cursando (Décimo y Undécimo)?

- ¿Cuáles son las principales diferencias evidenciadas en el perfil de inteligencia emocional de las estudiantes de la media técnica en la Institución Educativa Boyacá con relación a la edad?

5. MARCO TEÓRICO

5.1. Evolución del concepto de Inteligencia Emocional

Para hablar de inteligencia emocional, primero se debe hacer hincapié en el concepto de inteligencia, el cual sólo se ocupaba de aquellos aspectos relacionados con el conocimiento y la comprensión para resolver diferentes problemas o situaciones. En el año de 1920, Edward Thorndike, de acuerdo a sus estudios y análisis realizados, desarrolló una propuesta en la que empezó a hablar de la inteligencia social, y la definió como lo expresa (Molina, 2017) “la habilidad para comprender y dirigir a los hombres y mujeres, muchachos y muchachas y actuar sabiamente en las relaciones humanas”.

Así mismo, (Molero, Saiz, & Esteban, 1998) destacan que:

Thorndike señala la existencia de tres tipos de inteligencia: la inteligencia abstracta, la inteligencia mecánica y la inteligencia social. Por inteligencia abstracta entiende Thorndike la habilidad para manejar ideas y símbolos tales como palabras, números, fórmulas químicas y físicas, decisiones legales, leyes, etc. Por inteligencia mecánica la habilidad para entender y manejar objetos y utensilios tales como armas y barcos. Finalmente, Thorndike define la inteligencia social como la habilidad de entender y manejar a hombres y mujeres; en otras palabras, de actuar sabiamente en las relaciones humanas.

Entre la década de los 30, más exactamente en el año 1939, David Weschler, psicólogo estadounidense, citado por (Molero, Saiz, & Esteban, 1998):

Diseña la escala Wechsler-Bellevue que evalúa los procesos intelectuales de los adolescentes y adultos y que se presenta como una alternativa a la escala de Stanford-Binet que se había mostrado como poco apropiada para adultos. Diez años más tarde, en 1949, Wechsler adaptó la escala de 1939 modificando algunos elementos del test, obteniendo como resultado la "Escala de Inteligencia Wechsler para Niños". Las posteriores adaptaciones de la escala Wechsler (tanto en su versión para adultos como para niños) Wais y Wisc son incluso hoy en día ampliamente utilizadas por psicólogos y pedagogos.

En 1983, Howard Gardner (psicólogo de Harvard) catalogó múltiples inteligencias en los seres humanos en su libro “Estructuras de la mente: la teoría de las inteligencias múltiples”. En su propuesta, Gardner propuso un modelo de inteligencias múltiples que incluye inteligencia Lingüística, Lógico-Matemática, Espacial, Musical, Kinestésica-corporal, Naturalista, Interpersonal e Intrapersonal. Las dos últimas constituyentes de la Inteligencia Emocional; la Interpersonal porque comprende la capacidad para notar y establecer distinciones entre otros individuos y en particular entre sus estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones y la Intrapersonal como la habilidad de formar una visión vertical de uno mismo y ser capaz de utilizar ese modelo para operar efectivamente enfrentando las circunstancias de la vida.

Por consiguiente, (Gardner, 1994) plantea que: “el concepto de inteligencias múltiples ofrece una visión alternativa que enfatiza las diferentes habilidades en los individuos, reconociendo que estos tienen estilos, fortalezas y limitaciones, por lo tanto, se hace necesario ajustar el proceso de educación en ellos”.

Mas tarde, en la década de los 90, los psicólogos Peter Salovey de la Universidad de Yale y John Mayer de la Universidad de New Hampshire, de acuerdo con lo mencionado por (Ugarriza & Pajares, 2005) “enmarcan la inteligencia emocional dentro de un modelo de inteligencia, enfatizando el aspecto cognitivo para diferenciarlo de las habilidades sociales, centrándose en aptitudes mentales específicas para reconocer y ordenar las emociones”. Así mismo, “sugirieron que un modelo de inteligencia emocional debe incluir alguna medida “de pensar acerca de los sentimientos”, una aptitud dejada de lado por otros modelos que se centran simplemente por percibir y regular los sentimientos” (Ugarriza & Pajares, 2005).

De igual forma, gracias al artículo titulado “Emocional Intelligence”, estos dos psicólogos e investigadores de las ciencias sociales se vieron más interesados en estudiar las relaciones que existe entre la inteligencia y la emoción, por lo que crean y definen este término como

La habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud; la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual. (Fernandez & Extremera, 2005).

No obstante, el concepto de Inteligencia Emocional solo alcanzaría una amplia difusión en la segunda mitad de la década debido a que el psicólogo y periodista del The New York Time, Daniel Goleman definió el concepto de acuerdo a lo citado por (Garcia & Gimenez, 2010) “como un conjunto de destrezas, actitudes, habilidades y competencias que determinan la conducta de un individuo, sus reacciones o sus estados mentales”. De igual manera, (Goleman, 1995, pág. 89) define inteligencia emocional “como la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones”. Años después, (Goleman, 1998) replantea este concepto considerando que “es la capacidad para reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, para motivarse y gestionar la emocionalidad en nosotros mismos y en las relaciones interpersonales”.

5. 2. Modelos de Inteligencia Emocional

El estudio de la Inteligencia emocional pasa por la definición de modelos científicos que permiten su medición, ante la gran cantidad existente se han clasificado en dos tipos: los modelos mixtos y modelo de habilidades.

5.2.1. Modelos Mixtos

Modelo de Goleman

(Goleman, 1995) establece cinco habilidades básicas para la Inteligencia Emocional, a partir de la propuesta de Gardner. Así mismo, dividió la inteligencia intrapersonal, propuesta por Gardner, en tres habilidades: Autoconciencia, Autorregulación y Motivación.

Por otro lado, (Goleman, 1995) citado por (Garcia & Gimenez, 2010) clasificó la inteligencia interpersonal en habilidades sociales y de empatía, a saber:

- Conciencia de uno mismo (Self-awareness): Es la conciencia que se tiene de los propios estados internos, los recursos e intuiciones.
- Autorregulación (Self-management): Es el control de nuestros estados, impulsos internos y recursos internos.
- Motivación (Motivation): Se explican cómo tendencias emocionales que guían o que facilitan el logro de los objetivos.
- Empatía (Social-awareness): Se entiende como la conciencia de los sentimientos, necesidades y preocupaciones ajenas.

- Habilidades sociales (Relationship management): Es la capacidad para inducir respuestas deseables en los demás, pero no entendidas como capacidades de control sobre otro individuo.

Goleman plantea que las personas nacen con algunas características que facilitan su desempeño en ciertas habilidades, pero esto no quiere decir que las personas que no nacen con ciertas características no puedan alcanzar un nivel de inteligencia apropiado para desarrollarse en su entorno y tomar decisiones correctas de manera efectiva y ágil.

Modelo de Bar-On

Por su parte, El modelo de Bar-On, según (Garcia & Gimenez, 2010), está compuesto por los siguientes aspectos:

- Componente intrapersonal
- Componente interpersonal
- Componente del estado de ánimo en general
- Componentes de adaptabilidad
- Componentes del manejo del estrés
- Componente del estado de ánimo en general.

Componente intrapersonal:

- Comprensión emocional de sí mismo: habilidad para comprender sentimientos y emociones, diferenciarlos y, conocer el porqué de los mismos.
- Asertividad: habilidad para expresar sentimientos, creencias, sin dañar los sentimientos de los demás y, defender nuestros derechos de una manera no destructiva.
- Autoconcepto: capacidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando los aspectos positivos y negativos, así como las limitaciones.
- Autorrealización: habilidad para realizar lo que realmente podemos, deseamos y se disfruta.
- Independencia: capacidad para auto dirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y, ser independientes emocionalmente para tomar decisiones.

Componente interpersonal:

- Empatía: habilidad para sentir, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.
- Relaciones interpersonales: capacidad para establecer y mantener relaciones satisfactorias, caracterizadas por una cercanía emocional.

- Responsabilidad social: habilidad para mostrarse como una persona cooperante, que contribuye, que es un miembro constructivo, del grupo social.

Componentes de adaptabilidad:

- Solución de problemas: capacidad para identificar y definir los problemas y, generar e implementar soluciones efectivas.
- Prueba de la realidad: habilidad para evaluar la correspondencia entre los que experimentamos y lo que en realidad existe.
- Flexibilidad: habilidad para realizar u ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

Componentes del manejo del estrés:

- Tolerancia al estrés: capacidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones.
- Control de los impulsos: habilidad para resistir y controlar emociones.

Componente del estado de ánimo en general:

- Felicidad: capacidad para sentir satisfacción con nuestra vida.
- Optimismo: habilidad para ver el aspecto más positivo de la vida.

5.2.2. Modelos de Habilidades

De acuerdo con (Trujillo Flores & Rivas Tovar, 2005), “en forma general, los modelos de habilidades se centran exclusivamente en el contexto emocional de la información y el estudio de las capacidades relacionadas con dicho procesamiento”.

El Modelo de Salovey y Mayer

Teniendo en cuenta lo mencionado por (Garcia & Gimenez, 2010), “este modelo ha sido reformulado en sucesivas ocasiones desde que, en el 1990, Salovey y Mayer introdujeran la empatía como componente”. En el año 1997 y en el 2000, los autores realizaron sus nuevas aportaciones, logrando una mejora en el modelo hasta consolidarlo como uno de los más utilizados y, por ende, uno de los más populares.

El modelo de habilidad ha sido desarrollado por John Mayer y Peter Salovey. Para (Fernández Berrocal & Extremera Pacheco, 2005) “estos autores conciben la inteligencia emocional como una inteligencia genuina basada en el uso adaptativo de las emociones y su aplicación a nuestro pensamiento”. De igual forma

La Inteligencia Emocional se considera una habilidad centrada en el procesamiento de la información emocional que unifica las emociones y el razonamiento, permitiendo utilizar nuestras emociones para facilitar un razonamiento más efectivo y pensar de forma más inteligente sobre nuestra vida emocional. (Mayer & Salovey, 1997)

Así mismo, (Fragoso Luzuriaga, 2015) hace referencia a que:

Salovey y Mayer utilizan la teoría del procesamiento de la información, y deciden focalizarse en la perspectiva contemporánea de la emoción, con base en el enfoque cognitivo, el cual divide la mente humana en tres esferas fundamentales: cognición, afecto y motivación.

La esfera de la cognición conceptualiza la Inteligencia como un elemento significativo, el cual es la habilidad para emplear funciones juntas o separadas como la memoria, el razonamiento, el juicio y la capacidad de abstracción. La esfera del afecto conceptualiza los estados de ánimo, los sentimientos, y las emociones y la esfera Motivacional conceptualiza las habilidades como el autocontrol, el entusiasmo, la persistencia y la automotivación.

“De la anterior división tan solo las esferas cognitiva y afectiva son las utilizadas por Salovey y Mayer para el constructo del concepto de Inteligencia Emocional”. Según Mayer & Salovey (1997), citado por (Bisquerra Alzina, 2017) destaca que:

La inteligencia emocional incluye la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones para promover crecimiento emocional e intelectual.

Para (Fragoso Luzuriaga, 2015), Mayer & Salovey hacen una revisión de la Inteligencia Emocional desde cuatro habilidades básicas interrelacionadas, como a continuación se describen:

Percepción, valoración y expresión de las emociones.

Es la habilidad más básica y se refiere a la certeza con la que las personas pueden identificar las emociones y el contenido emocional en ellos mismos y otras personas.

Facilitación emocional del pensamiento

Esta habilidad se relaciona con el uso de las emociones como una parte de procesos cognitivos como la creatividad y resolución de problemas, esto se debe a que los estados emocionales dirigen nuestra atención hacia cierta información considerada relevante, determinado tanto la manera en que procesamos la información, como la forma en que enfrentamos problemas.

Comprensión de las emociones.

Esta habilidad se refiere al conocimiento del sistema emocional, en otras palabras, al conocerse cómo se procesa la emoción a un nivel cognitivo, y cómo afecta el empleo de la información emocional en los procesos de razonamiento; comprende el etiquetado correcto de las emociones, la comprensión del significado emocional, no solo de emociones sencillas, sino también de emociones complejas, así como la evolución de unos estados emocionales en otros. (Fragoso Luzuriaga, 2015).

Regulación Reflexiva de las emociones.

Es la que propone el modelo y se relaciona con la capacidad de estar abierto tanto a los estados emocionales positivos como negativos, reflexionar sobre los mismos y determinar si la información que los acompaña es útil sin reprimirla ni exagerarla, así como para la regulación emocional de las propias emociones y las de otros.

(Fragoso Luzuriaga, 2015) afirma que “la inteligencia emocional se encuentra conformada de habilidades de procesamiento de información no de competencias”. Adicionalmente, Mayer y Salovey (1997), afirman que “una competencia emocional se encuentra más orientada a la medición de niveles de logro que a capacidades cognitivas”.

Es importante resaltar que este modelo propone una sucesión de capacidades de tipo interno que las personas deben de fortalecer teniendo en cuenta el nivel de practica y el deseo de mejora permanente.

5.3. Competencias Emocionales

Variedad de autores han ido acuñando el concepto de competencia emocional, en la que es común encontrar la definición que la describe como la capacidad que tiene una persona para expresar sus propias emociones con total libertad y se deriva de la inteligencia emocional, que es la capacidad para identificar las emociones. Ahora bien, (Blanes Nadal, Díaz García, & Gisbert Soler, 2014) “establece que existe un desacuerdo unánime entre los expertos incluso en la designación, ya que unos la consideran socio emocionales y otros simplemente emocionales”.

(Fragoso Luzuriaga, 2015) “advierde que el origen de las competencias emocionales podría relacionarse con los modelos mixtos de la inteligencia emocional”; tal como lo indica (Trujillo Flores & Rivas Tovar, 2005) mencionando que:

Estos combinan dimensiones de personalidad y la capacidad de automotivación con habilidades de regulación de emociones, entre estos modelos está el de (Goleman y Boyatzis, 2013) o (Bar-On, 2010), pero como base para trabajos de investigación, es correcto que no exista una separación contundente entre inteligencia emocional y competencia emocional.

(Fragoso Luzuriaga, 2015) concluye que:

Dentro del modelo de inteligencia emocional de (Mayer y Salovey, 1997), la situación cambia, ya que los investigadores, al basar su teoría en el paradigma cognitivo de la

educación, dan otro nivel a la variable estructurándola únicamente de habilidades específicas de procesamiento de información emocional, en las que se observa una separación contundente con las competencias emocionales.

“El término competencia define un conjunto de habilidades comprometidas en la obtención de logros y en la resolución de problemas del ámbito personal o profesional” (García, 2003; Le Boterf, 2001; LevyLeboyer, 1997), mientras que “la inteligencia se refiere a los subcomponentes de estas habilidades presentes en las formas generales del pensamiento y entendimiento” (Sternberg, et al., 2000).

Ahora bien, puede encontrarse en (Mayer y Salovey, 1997), afirmaciones que Carolyn Saarni es reconocida por ser la primera en el estudio sólido de la competencia emocional diferenciándolo de la Inteligencia emocional y con sustentos teórico diferente a Goleman y Mayer y Salovey.

El concepto de Competencias emocionales ha sido construido por diversos autores, entre los más representativos están Saarni (1997) y Bisquerra (2003).

5.3.1. Modelo de competencias emocionales de Rafael Bisquerra

(Bisquerra Alzina, 2003) hace mención a que:

La competencia emocional (a veces en plural: competencias emocionales) es un constructo amplio que incluye diversos procesos y provoca una variedad de

consecuencias. Se puede entender la competencia emocional como el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales.

De igual forma, la contribución de Bisquerra ha permitido la formulación de un modelo de competencias emocionales que se compone de cinco elementos, que son:

- Conciencia emocional: Capacidad para tomar conciencia de las propias emociones y de las emociones de los demás, incluyendo la habilidad para captar el clima emocional de un contexto determinado.
- Regulación emocional: Capacidad para manejar las emociones de forma apropiada. Supone tomar conciencia de la relación entre emoción, cognición y comportamiento; tener buenas estrategias de afrontamiento; capacidad para autogenerarse emociones positivas, etc.
- Autonomía personal (autogestión): Dentro de la autonomía personal se incluyen un conjunto de características relacionadas con la autogestión personal, entre las que se encuentran la autoestima, actitud positiva ante la vida, responsabilidad, capacidad para analizar críticamente las normas sociales, la capacidad para buscar ayuda y recursos, así como la autoeficacia emocional.

- **Inteligencia interpersonal:** La inteligencia interpersonal es la capacidad para mantener buenas relaciones con otras personas. Esto implica dominar las habilidades sociales, capacidad para la comunicación efectiva, respeto, actitudes pro-sociales, asertividad, etc.
- **Habilidades de vida y bienestar:** Capacidad para adoptar comportamientos apropiados y responsables de solución de problemas personales, familiares, profesionales y sociales. Todo ello de cara a potenciar el bienestar personal y social.

5.3.2. Modelo de competencias emocionales de Carolyn Saarni

Saarni (1999, 1997) citado por (Fragoso Luzuriaga, 2015) “define las competencias emocionales como un conjunto articulado de capacidades y habilidades que un individuo necesita para desenvolverse en un ambiente cambiante y surgir como una persona diferenciada, mejor adaptada, eficiente y con mayor confianza en sí misma”, ejemplo del concepto lo describe (Woolfolk, 2006) “Entender las intenciones y tomar la perspectiva de los demás son elementos para el desarrollo de la competencia emocional, o la habilidad para comprender y manejar situaciones emocionales”.

A continuación, se describen las ocho competencias básicas de su modelo, según (Fragoso Luzuriaga, 2015):

- Conciencia emocional de uno mismo: Incluye la posibilidad de reconocer múltiples experiencias emocionales, diferentes niveles de madurez emocional y ser consciente de procesos emocionales aparentemente inconscientes.
- Habilidad para discernir y entender las emociones de otros: Siempre basada en el contexto y las pistas emocionales en las que haya algún consenso social de su significado.
- Habilidad para usar el lenguaje y expresiones propios de la emoción: Relacionados siempre con las culturas y subculturas propias, incluye la habilidad para asociar la emoción con roles sociales.
- Capacidad de empatía: Que no es más que ser capaz de reconocer y comprender las experiencias emocionales de otros.
- Habilidad para diferenciar la experiencia emocional subjetiva interna de la expresión emocional externa: Esto debe llevarse a cabo en uno mismo y otros, se relaciona con estrategias de auto presentación.
- Habilidad para la resolución adaptativa de situaciones adversas y estresantes: Se lleva a cabo reduciendo su impacto en el momento del suceso conflictivo.

- Conciencia de comunicación emocional en las relaciones: Reconocida como la capacidad para expresar genuinamente la emoción, así como el grado de reciprocidad que se puede generar en otros.
- La capacidad de autoeficacia emocional: Con esta habilidad la persona se siente como se desea sentir, es el balance emocional entre lo personal, social y cultural (Saarni, 1999; Bisquerra y Pérez, 2007).

Según (Blanes Nadal, Díaz García, & Gisbert Soler, 2014), Saarni (2000), “establece que la persona competente emocionalmente cumple con estos cuatro requisitos”:

- Conciencia de sí mismo. (Incluimos, la confianza en uno mismo, la valoración adecuada, así como la conciencia emocional en uno mismo).
- Autogestión. (Incluimos, el optimismo, el autocontrol emocional, la transparencia, el logro, la adaptabilidad, la iniciativa).
- Gestión de relaciones. (Incluimos, la capacidad de influir en los demás, el liderazgo inspirado, la capacidad de catalizar los cambios, el desarrollo de los demás de establecer vínculos, la capacidad de trabajo en equipo, así como la gestión de conflictos).
- La conciencia social. (Incluimos la conciencia de la organización, la empatía, el servicio)

Asegura (Blanes Nadal, Díaz García, & Gisbert Soler, 2014), que:

Para que esto ocurra lo primero que se necesita es el autoconocimiento de las propias emociones y la capacidad de autorregularlas hacia los resultados que se pretenden. Estos también están intrínsecamente relacionados con los principios morales que uno tiene. Por lo que debemos indicar que los valores éticos y la moralidad influyen en las respuestas emocionales que a su vez dependen de los principios morales individuales y grupales que forman la integridad personal.

En conclusión, Saarni (2002), citada por (Woolfolk, 2006) dice que “nosotros demostramos competencia emocional cuando salimos de un encuentro provocador de emociones con la sensación de haber logrado lo que decidimos hacer”.

Características de la competencia emocional

Según (Bisquerra Alzina, 2003):

Entre las competencias emocionales se pueden distinguir dos grandes bloques: a) capacidades de autorreflexión (inteligencia intrapersonal): identificar las propias emociones y regularlas de forma apropiada; b) habilidad de reconocer lo que los demás están pensando y sintiendo (inteligencia interpersonal): habilidades sociales, empatía, captar la comunicación no verbal, etc.

Algunos autores (Salovey y Sluyter, 1997: 11) “han identificado cinco dimensiones básicas en las competencias emocionales: cooperación, asertividad, responsabilidad, empatía, autocontrol.

Este marco es coherente con el concepto de inteligencia emocional: autoconciencia emocional, manejo de las emociones, automotivación, empatía, habilidades sociales”.

Ahora bien, (Bisquerra Alzina & Pérez Escoda, Las competencias emocionales, 2007), resaltan los siguientes atributos del concepto de competencia:

- Es aplicable a las personas (individualmente o de forma grupal).
- Implica unos conocimientos “saberes”, unas habilidades “saber-hacer”, y unas actitudes y conductas “saber estar” y “saber ser” integrados entre sí.
- Incluye las capacidades informales y de procedimiento además de las formales.
- Es indisociable de la noción de desarrollo y de aprendizaje continuo unido a la experiencia.
- Constituye un capital o potencial de actuación vinculado a la capacidad de movilizarse o ponerse en acción.
- Se inscribe en un contexto determinado que posee unos referentes de eficacia y que cuestiona su transferibilidad.

Para Blanes, Gisbert y Díaz (2014) “La competencia emocional pone el énfasis en la interacción entre persona y ambiente, y como consecuencia confiere más importancia al aprendizaje y desarrollo. Por tanto, tiene unas aplicaciones educativas inmediatas”.

5. 4. Instrumentos para la identificación y evaluación de la inteligencia emocional

El desarrollo de este trabajo investigativo involucra la necesidad de evaluar el perfil de las competencias emocionales de las estudiantes de la media técnica de la Institución Educativa la Boyacá, lo que amerita el interés en el diseño de un instrumento que, por sus condiciones, posibilite la obtención de la información para su posterior análisis y alcance de los objetivos previamente establecidos en este estudio.

Teniendo en cuenta lo anterior, (Fernandez & Extremera, 2005) hacen mención a que:

Cualquier instrumento debe cumplir una serie de criterios psicométricos validados. En especial, además de indicadores claros de fiabilidad y validez, cuando surge un nuevo constructo, las herramientas desarrolladas deben mostrar que no valoran simplemente otras dimensiones psicológicas ya conocidas como los rasgos de personalidad, la inteligencia cognitiva o las habilidades sociales.

Así, (Iglesias, 2009) comenta que “en este constructo existen muchos instrumentos de recogida de información, tantos como modelos, que acertadamente Mayer, Salovey y Caruso (2000) aglutinan en dos líneas de investigación”, los cuales se ilustraran a continuación:

1. Los relacionados con habilidades (Mayer y Salovey, 1997; Salovey y Meyer, 1990), centrándose en el análisis del proceso de “pensamiento acerca de los sentimientos”. Es decir, la capacidad del individuo para acceder a sus emociones y crear una sintonización e integración entre sus experiencias.

En esta línea están los instrumentos: el MEIS Multifactor Emotional Intelligence Scale y su última versión MSCEIT Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test (Mayer, Salovey y Caruso, 1999). El primero, está compuesto por 12 actividades divididas en 4 áreas que evalúan las habilidades expuestas en su teoría: percepción emocional, asimilación emocional, comprensión de las emociones y manejo emocional. Los cuatro componentes de MEIS y sus diferentes subescalas poseen una consistencia interna entre 0,81 y 0,96, con un coeficiente general de 0,96. El segundo, es una versión depurada del anterior (Lopes et al., 2004). Existen dos versiones más cortas y diseñadas para el ámbito profesional como en investigación: el MSDEIT 1.1, y 2.0.

Por su parte, (Fernández Berrocal & Extremera Pacheco, 2005) señalan que:

Aunque han existido intentos previos de evaluación de la IE con medidas de ejecución (MEIS; MAYER & AL., 1999), la medida actualmente más utilizada y mejor validada es el “*Mayer - Salovey - Caruso Emotional Intelligence Test*” (MSCEIT; Mayer, Salovey & Caruso, 2002; Adaptación al Castellano por Extremera & Fernández-Berrocal, 2002).

Igualmente, (Fernández Berrocal & Extremera Pacheco, 2005) agregan que:

El MSCEIT v. 2.0 es un instrumento compuesto por 141 ítems, y diseñado para medir los cuatro factores del modelo: a) percibir emociones de manera eficaz, b) usar emociones para facilitar el pensamiento, c) comprender las emociones y d) manejar emociones Mayer & Salovey (1997). A los participantes se les pide que cumplimenten un total de ocho tareas emocionales de diversa índole que recogen las habilidades del modelo. En general, el MSCEIT proporciona una puntuación total, dos puntuaciones referidas a las áreas (experiencial y estratégica), las puntuaciones referidas a las cuatro habilidades del modelo y, finalmente, las puntuaciones en cada una de sus subescalas. Cada una de estas puntuaciones es obtenida mediante dos criterios: experto y consenso.

2. La segunda línea de investigación según (Iglesias, 2009) se relacionan con los referidos al rasgo (Bar-On, 1997; Goleman, 1996, 1999), los cuales consideran la inteligencia emocional como la combinación de atributos estrechamente relacionados con la personalidad y las competencias ligadas al logro académico y profesional.

Los instrumentos más notables son: el Emotional Quotient inventory (EQ-i) de Bar-On (1997) y Emotional Competence Inventory (ECI) de Goleman (1998) y más actualizada el The Emotional and Sociality Inventory (ESCI) Boyatzis, (2007). El primero, lo forman 133 ítems en 15 subescalas agrupadas en cinco dimensiones de orden superior: inteligencia intrapersonal; inteligencia interpersonal; adaptación; manejo del estrés; y de humor general.

La consistencia interna de las subescalas oscila entre 0,69 y 0,86. En la actualidad se está desarrollando una versión reducida del inventario EQ-i: Short con 51 ítems que evalúa las

mismas dimensiones. El segundo, nace en la empresa para detectar a los trabajadores con más éxito. Inicialmente se formularon 5 dimensiones de la inteligencia emocional subdivididas en 25 competencias, que posteriormente se redujeron 4 dimensiones y 20 competencias (Boyatzis, Goleman y Rhee, 2000): autoconciencia; automanejo; conciencia social y manejo de las relaciones.

Las Fabilidad de la escala varían entre 0,61 y 0,86 en la versión autoinformada y oscila entre 0,79 y 0,94 para la versión de evaluador externo (Boyatzis y Bruckle, 1999). El tercero, es la última herramienta de retroalimentación 360° sobre la base de otros instrumentos como los mencionados. Describe 12 competencias organizadas en cuatro grupos: auto-conciencia, la autogestión, conciencia social, y gestión de las relaciones Boyatzis (2007).

5. 5. La Composición familiar

(Hernández Córdoba, 2005, pág. 61) citando a Miermot (2001) se refiere a la familia “como una unidad de supervivencia, en la que se metabolizan las necesidades de todo orden y los procesos de adaptación, mediados por la significación que sus miembros le atribuyen a los diversos aspectos de la vida”. De este modo, se puede definir la familia como lo plantea (Pino Montoya, 2012), “el término familia es interpretado como una entidad en permanente transformación en la que intervienen diversos elementos que tienen como fin crear una unidad de sentido”.

Acudiendo a otras interpretaciones (Quintero Velásquez, 2007) citado por (Pino Montoya, 2012), afirma que la familia es un “grupo de convivencia basado en el parentesco, la filiación y la alianza; sus miembros están ligados por sangre o por afinidad, lo cual crea una serie de relaciones, obligaciones y emociones” (p. 59).

En la sociedad existen diferentes maneras en las que la familia se organiza para alcanzar sus objetivos:

- **Familia nuclear:** esta tipología es la más común y reconocida en la sociedad ya que es considerada la más funcional. (Quintero Velásquez, 2007, pág. 66) la define como aquella “constituida por el hombre, la mujer y los hijos, unidos por lazos de consanguinidad; conviven bajo el mismo techo y desarrollan sentimientos de afecto, intimidad e identificación”; para el Sistema de Información y Gestión de la Calidad Educativa – SIGCE-, (Colombia. Ministerio de Educación Nacional, 2013, pág. 12) es aquella que está conformada por ambos padres con hijos(as) menores de 18 años o mayores pero sin dependencia.
- **Familia nuclear Incompleta:** es conocida como monoparental, para el Sistema de Información y Gestión de la Calidad Educativa – SIGCE-, (Colombia. Ministerio de Educación Nacional, 2013) es aquella que está “conformada por un solo padre con hijos (as) menores de 18 años o mayores pero sin dependencia”. Ahora bien, para (Pino Montoya, 2012) la define como:

Aquella compuesta de las siguientes dos formas: con jefatura masculina o con jefatura femenina y es la que está conformada por uno o varios hijos en compañía de uno de sus progenitores, ya sea el padre o la madre, es decir, es aquella familia que sufre la ausencia de uno de los padres.

- **Familia extensa:** según (Quintero Velásquez, 2007) “es aquella familia en la que conviven miembros de más de dos generaciones, es decir, tanto abuelos, tíos y otros parientes interactúan en un mismo espacio en el que participan y funcionan como un grupo”; para el Sistema de Información y Gestión de la Calidad Educativa – SIGCE-, (Colombia. Ministerio de Educación Nacional, 2013) se pueden diferenciar dos tipos, Extensa Completa Conformada por la pareja con hijos solteros, que viven con otras personas de la familia, que pueden ser otros hijos con su pareja y/o con hijos y Extensa Incompleta Conformada por el o la jefe de hogar sin cónyuge, vive con sus hijos solteros y otros parientes.
- **Familia Recompuesta o simultánea:** también es conocida como nuclear poligenética. Para (Pino Montoya, 2012) es aquella que está:

Fundamentada principalmente en la relación que se establece entre dos personas que han tenido uniones anteriores, que se unen entre sí ya sea legal o de hecho, para conformar una familia en la que viven los hijos que tuvieron con la pareja anterior y los hijos que nacen de esta nueva relación, es decir, es una familia donde viven “los tuyos, los míos y los nuestros”. Son familias que se vuelven a construir, en las que ambos o uno de los cónyuges aporta hijos de su primera relación.

Para el Sistema de Información y Gestión de la Calidad Educativa – SIGCE-, (Colombia. Ministerio de Educación Nacional, 2013) “corresponde a la familia Conformada por el o la jefe de hogar con conyugue (padraastro, madrastra), hijos de cada uno e hijos en común”.

- **Familia Compuesta:** según Sistema de Información y Gestión de la Calidad Educativa – SIGCE-, (Colombia. Ministerio de Educación Nacional, 2013) es aquella está “Conformada por los miembros de la familia y otras personas que no son parientes”.

6. MARCO DE REFERENCIA

La investigación se realizará en la Institución Educativa Boyacá de la ciudad de Pereira en el Departamento de Risaralda, con reconocimiento Oficial según Resolución No. 458 del 14 de octubre de 2004, emanada de la Secretaría de Educación Municipal de Pereira (Risaralda). De carácter técnico con especialidad en administración, articulada al programa de Técnico en Contabilización de Operaciones Comerciales y Financieras del SENA. Presta sus servicios educativos en los niveles de educación de preescolar, Básica Primaria, Básica Secundaria y Media Técnica. La recolección y análisis de datos se realiza en el segundo del año 2017.

7. MARCO CONCEPTUAL

7.1 Competencias emocionales según el instrumento “Inventario Multifactorial de competencias emocionales” de Mendoza.

El inventario multifactorial de competencias emocionales (ICE) está conformado por tres factores agrupados en competencias emocionales en relación a otros, competencias emocionales en relación a uno mismo y efectos emocionales personales (positivos y negativos).

Tomado de Mendoza Martínez (2015)

- **Asertividad emocional:** Habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.
- **Autocontrol emocional:** Capacidad del individuo para controlar y gestionar reflexivamente sus impulsos emocionales.
- **Automotivación:** Capacidad para tomar la iniciativa de utilizar las emociones y orientarlas hacia objetivos específicos.
- **Capacidad de relacionarse:** Habilidad para establecer comunicación y lazos sociales efectivos en ambientes diversos.

- **Comprensión emocional de otros:** Habilidad para percatarse y comprender sentimientos y emociones de los demás, diferenciándolas y conociendo su por qué.
- **Comprensión emocional de sí mismo:** Habilidad para percatarse y comprender sentimientos y emociones propias, diferenciándolas y conociendo su por qué.
- **Conducta Tipo “A”:** Personas que muestran una lucha excesiva y relativamente crónica para sobresalir, conseguir un número ilimitado de objetivos en el menor tiempo posible, en contra de la oposición de otras personas o situaciones del entorno. Muestran gran impaciencia, urgencia, actitudes duras.
- **Desempeño Académico:** Rendimiento particular de cada estudiante en relación a los objetivos, metas o actividades específicas que se plantearon previamente para ejecutarse en tiempo y forma.
- **Empatía emocional:** Capacidad para darse cuenta y comprender lo que desea y expresa emocionalmente una persona, poniéndose en su lugar.
- **Expresión emocional:** Capacidad de manifestar adecuadamente de manera verbal y no verbal emociones y/o sentimientos
- **Salud en general:** Ausencia de enfermedades y sensación de bienestar físico, emocional, psicológico y social.

- **Capacidad para disfrutar logros:** Capacidad para experimentar placer intelectual, físico y/o emocional cuando se alcanza o se cree haber alcanzado alguna meta deseada.
- **Somatización emocional:** Queja crónica y persistente de varios síntomas físicos que no tienen un origen físico identificable. Reacciones específicas de algunas partes del cuerpo, ante las presiones psicológicas internas o situaciones externas que se presentan en el ambiente.
- **Presiones emocionales directas a la persona:** Tensiones del ambiente cotidiano de la vida que presionan de manera directa a la persona.
- **Anteponerse a la frustración:** Problemática para soportar eventos adversos, situaciones difíciles y fuertes emociones. Tiende a "desmoronarse" y no enfrentar las situaciones de manera activa y positiva.
- **Manejo del sentido del humor:** Habilidad para bajar la tensión emocional de otros y hacer más grata la compañía social.
- **Uso legal de medicamentos ante tensión emocional:** Comportamientos compulsivos hacia el uso de drogas o alcohol, ante presiones psicológicas o conflictos interpersonales, laborales o personales.

7.2 La composición familiar

En la sociedad existen diferentes maneras en las que la familia se organiza para alcanzar sus objetivos:

Tomado del Sistema de Información y Gestión de la Calidad Educativa – SIGCE- (2013)

- **Familia Nuclear:** Es aquella que está conformada por ambos padres con hijos(as) menores de 18 años o mayores, pero sin dependencia.
- **Familia Nuclear Incompleta:** Es aquella que esta “conformada por un solo padre con hijos (as) menores de 18 años o mayores, pero sin dependencia.
- **Extensa Completa:** Conformada por la pareja con hijos solteros, que viven con otras personas de la familia, que pueden ser otros hijos con su pareja y/o con hijos.
- **Extensa Incompleta:** Conformada por el o la jefe de hogar sin cónyuge, vive con sus hijos solteros y otros parientes.
- **Familia Recompuesta o simultanea:** familia Conformada por el o la jefe de hogar con conyugue (padraastro, madrastra), hijos de cada uno e hijos en común.
- **Familia Compuesta:** aquella está “Conformada por los miembros de la familia y otras personas que no son parientes.

7.3 Definición de educación media técnica

Tomado del Ministerio de Educación Nacional – Colombia (Ley 115. Art. 32).

Educación media técnica: La educación media está conformada por los grados décimo y once. Su propósito fundamental es preparar al educando para acceder a la Educación Superior, a la Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano o al Sistema Productivo. Está dirigida a la formación calificada en especialidades tales como: agropecuaria, comercio, finanzas, administración, ecología, medio ambiente, industria, informática, minería, salud, recreación, turismo, deporte y las demás que requiera el sector productivo y de servicios. Debe incorporar, en su formación teórica y práctica, lo más avanzado de la ciencia y de la técnica, para que el estudiante esté en capacidad de adaptarse a las nuevas tecnologías y al avance de la ciencia.

7.4 Definiciones de inteligencias emocionales intrapersonal e interpersonal

- **Inteligencia emocional interpersonal:** Capacidad que permite comprender, percibir y comunicarse con los otros (individualmente o en grupos), teniendo en cuenta sus motivaciones, estados de ánimo, sentimientos y particularidades.
- **Inteligencia emocional intrapersonal:** capacidad de las personas de conocerse a si mismas, de saber cómo son y que es lo que quieren, así como la habilidad que tienen moldear sus actuaciones y comportamientos de acuerdo a ese conocimiento.

8. METODOLOGÍA

8.1 Hipótesis de investigación

- El perfil de competencias emocionales con relación a uno mismo de las estudiantes de la media técnica en la Institución Educativa Boyacá prevalece sobre las competencias emocionales con relación a otros.

8.1.1 Hipótesis específicas

- El perfil de competencias emocionales de las estudiantes que hacen parte de los estratos altos (4 y 5) presentan un nivel mayor en comparación con aquellas que pertenecen a los estratos bajos (1 y 2).
- El perfil de competencias emocionales de las estudiantes que tienen una composición familiar Nuclear Completa presenta mayor nivel en comparación con las estudiantes que tienen una composición familiar diferente.
- El perfil de competencias emocionales de las estudiantes que están en grado undécimo presenta mejor nivel en comparación con el de las estudiantes que están cursando grado décimo.
- El perfil de competencias emocionales de las estudiantes con una edad de 18 años presenta mejores niveles en comparación con aquellas con una edad de 15 años.

8.2 Cuadro de congruencias

Cuadro 1

Cuadro de congruencias entre objetivos, pregunta de investigación e hipótesis

Objetivo	Pregunta de Investigación	Hipótesis
Evaluar, mediante el Inventario Multifactorial de Competencias Emocionales, el nivel de inteligencia emocional de las estudiantes de la media técnica en la Institución Educativa Boyacá como contribución al mejoramiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje, mediados por el relacionamiento social.	¿Cómo es el perfil de competencias emocionales de las estudiantes de la media técnica en la Institución Educativa Boyacá?	En las estudiantes de la media técnica en la Institución Educativa Boyacá, prevalecen las competencias emocionales con relación a uno mismo sobre las competencias emocionales con relación a otros.
Conocer y comparar el perfil de competencias emocionales que tienen las estudiantes de la media técnica en la Institución Educativa Boyacá de acuerdo, al estrato socioeconómico al que pertenecen.	¿Cuáles son las principales diferencias evidenciadas en el perfil de Competencias emocionales de las estudiantes de la media técnica en la Institución Educativa Boyacá de acuerdo al estrato	El perfil de competencias emocionales de las estudiantes que hacen parte de los estratos (4 y 5) presentan un nivel más alto en comparación con aquellas que pertenecen a

	socioeconómico?	los estratos (1 y 2).
Determinar y comparar el perfil de competencias emocionales de las estudiantes de la media técnica en la Institución Educativa Boyacá teniendo en cuenta su composición familiar.	¿Cuáles son las principales diferencias que se perciben en el perfil de competencias emocionales de las estudiantes de la media técnica en la Institución Educativa Boyacá, de acuerdo con la composición familiar?	El perfil de competencias emocionales de las estudiantes que tienen una composición familiar Nuclear Completa presenta mayor nivel en comparación con las estudiantes que tienen una composición familiar diferente.
Identificar y comparar el perfil de competencias emocionales de las estudiantes de la media técnica en la Institución Educativa Boyacá, tomando como referencia el grado que se encuentran cursando de la media técnica (décimo o undécimo)	¿Cuáles son las principales diferencias que se perciben en el perfil de competencias emocionales de las estudiantes de la media técnica en la Institución Educativa Boyacá, tomando como referencia el grado que se encuentran cursando (Décimo y Undécimo)?	El perfil de competencias emocionales de las estudiantes que están en grado undécimo presenta mejores indicadores en comparación con el de las estudiantes que están cursando grado décimo.
Delimitar y comparar el perfil de competencias emocionales	¿Cuáles son las principales diferencias evidenciadas en el	El perfil de competencias emocionales de las

de los estudiantes de la media	perfil de inteligencia emocional	estudiantes con una edad
técnica en la Institución	de las estudiantes de la media	mayor presenta mejores
Educativa Boyacá con relación	técnica en la Institución	niveles en comparación
a sus edades.	Educativa Boyacá con relación a	con aquellas de menor
	la edad?	edad.

(Elaboración propia)

8.3 Tipo de Investigación

El método desarrollado en esta investigación fue de tipo cuantitativo, descriptivo, transversal, y relacional a partir de la aplicación de un instrumento denominado inventario multifactorial de competencias emocionales, diseñado por Ignacio Alejandro Mendoza Martínez (2015), que proporcionará información sobre los aspectos multifactoriales de la inteligencia emocional del individuo. El inventario multifactorial de competencias emocionales lo componen tres factores claves de la inteligencia emocional: perfil de competencias con relación a otros, perfil de competencias emocionales con relación a uno mismo y efectos emocionales personales. El instrumento incorpora 17 variables a medir, con lo cual permitió encontrar relaciones entre ellas, así mismo, se relacionaron variables, como estrato social, grado que se cursa, composición familiar y edades.

La información para el análisis de los perfiles de las competencias emocionales se orientó al trabajo de campo con las estudiantes matriculadas en la media técnica de la Institución Educativa

Boyacá, se acompañó la recolección de la información con el propósito de solucionar las dudas que pudieran surgir al momento de enfrentarse a las diferentes afirmaciones.

8.4 Universo

Estudiantes de grado décimo y undécimo que corresponden a la media técnica de la Institución educativa Boyacá; se encuentran matriculadas para julio de 2017 en grado décimo 100 estudiantes, y en undécimo 94, para un total de 194 estudiantes.

8.5 Población

El estudio se llevó a cabo con la aplicación del instrumento de forma individual, en total respondieron 184 estudiantes de la media técnica de la institución educativa Boyacá de la ciudad de Pereira, distribuidas en 93 estudiantes de grado décimo y el restante 91 del grado undécimo, es decir, N=184

8.6 Instrumento de medición

Inventario multifactorial de competencias emocionales, diseñado por Ignacio Alejandro Mendoza Martínez (2015), consta de tres dimensiones claves de la inteligencia emocional: Intrapersonal, Interpersonal y Efectos Emocionales, cuenta con 102 afirmaciones que permitieron medir el grado de acuerdo siguiendo una escala de Likert como sigue:

1 = “Totalmente en desacuerdo”

2 = “Moderadamente en desacuerdo”

3 = “En desacuerdo”

4 = “Ni en acuerdo, ni en desacuerdo”

5 = “De acuerdo”

6 = “Moderadamente de acuerdo”

7 = “Totalmente de acuerdo”

Las respuestas cuyo valor es 1, corresponden a una calificación baja; la respuesta cuyo valor es 7, corresponden a una calificación alta.

8.7 Construcción de la base de datos.

Dadas las características de la suite Google donde se encuentra registrado el dominio de la institución, se diseñó la encuesta en el ambiente gráfico “formularios”. Del 2 al 10 de octubre de 2017 se dispuso de una de las salas de informática de la institución educativa para que las estudiantes respondieran la encuesta, los resultados consignados se guardaban en tiempo real en medio magnético; posteriormente se exportaron a un archivo de hoja de cálculo el cual se procesó en el paquete estadístico para las ciencias sociales (SPSS), versión 22 para Windows.

8.8 Variables

En el inventario multifactorial de competencias emocionales, diseñado por Ignacio Alejandro Mendoza Martínez (2015), la medición de las variables está en función de las respuestas a 102 afirmaciones.

Cuadro 2

Variables

Identificación	Definición	Escala de	Indicadores
-----------------------	-------------------	------------------	--------------------

medición			
Grupo	Grupo en cual se encuentra matriculada	Nominal	1= Grupo 10-1
			2= Grupo 10-2
			3= Grupo 10-3
			4= Grupo 11-1
			5= Grupo 11-2
			6= Grupo 11-3
Edad	Años cumplidos	Escalar	14= 14 años
			15= 15 años
			16= 16 años
			17= 17 años
			18= 18 años
Estrato	Estrato socio económico	Ordinal	1= Estrato 1
			2= Estrato 2
			3= Estrato3
			4= Estrato 4
			5= Estrato 5 o más
Composición familiar	Tipo de composición familiar	Ordinal	1= Unipersonal
			2= Nuclear Completa
			3= Nuclear Incompleta
			4= Extensa Completa
			5= Extensa incompleta
			6= Compuesta

7= Recompuesta

(Elaboración propia)

Cuadro 3*Definiciones de variables del instrumento inventario multifactorial de competencias emocionales*

Variables	Definiciones
Asertividad emocional	Habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin perjudicar los sentimientos de los demás y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.
Expresión emocional	Capacidad de manifestar adecuadamente de manera verbal y no verbal emociones y/o sentimientos
Salud general	Estado de bienestar o equilibrio entre el funcionamiento de aspectos biológicos, psicológicos y sociales de las personas
Capacidad para disfrutar logros	Capacidad para experimentar placer intelectual, físico y/o emocional cuando se alcanza o se cree haber alcanzado alguna meta deseada.
Somatización emocional	Queja crónica y persistente de varios síntomas físicos que no tienen un origen físico identificable. Reacciones específicas de algunas partes del cuerpo, ante las presiones psicológicas internas o situaciones externas que se presentan en el ambiente como conflictos que demandan respuestas concretas.
Presiones emocionales directas a la persona	Tensiones del ambiente cotidiano de la vida que presionan de manera directa a la persona.

Anteponerse a la frustración / Resiliencia	Habilidad para soportar eventos adversos, situaciones difíciles y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentándolos activa y positivamente.
Manejo del sentido del humor	Habilidad para bajar la tensión emocional de otros y hacer más grata la compañía social
Uso legal de medicamentos ante tensión emocional	Comportamientos compulsivos hacia el uso de drogas o alcohol, ante presiones psicológicas o conflictos interpersonales, laborales o personales.
Autocontrol emocional	Capacidad del individuo para controlar y gestionar reflexivamente sus impulsos emocionales.
Automotivación	Capacidad para tomar la iniciativa de utilizar las emociones y orientarlas hacia objetivos específicos.
Capacidad de relacionarse	Habilidad para establecer comunicación y lazos sociales efectivos en ambientes diversos.
Comprensión emocional de otros	Habilidad para percatarse y comprender sentimientos y emociones de los demás, diferenciándolas y conociendo su por qué.
Comprensión emocional de sí mismo	Habilidad para percatarse y comprender sentimientos y emociones propias, diferenciándolas y conociendo su por qué.
Conducta de tipo "A"	Personas que muestran una lucha excesiva y relativamente crónica para sobresalir, conseguir un número ilimitado de objetivos en el menor tiempo posible, en contra de la oposición de otras personas o situaciones del entorno. Muestran gran impaciencia, urgencia,

	competitividad, actitudes duras y hostiles.
Desempeño Escolar	Se refiere al rendimiento particular de cada estudiante en relación con los objetivos, metas, actividades específicas que se plantearon previamente para ejecutarse en tiempo y forma.
Empatía emocional	Capacidad para darse cuenta y comprender lo que desea y expresa emocionalmente una persona, poniéndose en su lugar.

Cuadro con definiciones dadas por Ignacio Alejandro Mendoza Martínez (2015)

8.9 Contrastación de hipótesis

8.9.1 Hipótesis general

Cuadro 4

Contrastación hipótesis general

Hipótesis de trabajo	Hipótesis nula
H_i : En las estudiantes de la media técnica en la Institución Educativa Boyacá, prevalecen las competencias emocionales con relación a uno mismo sobre las competencias emocionales con relación a otros.	H₀ : En las estudiantes de la media técnica en la Institución Educativa Boyacá, prevalecen las competencias emocionales con relación a otros sobre las competencias emocionales con relación a uno mismo.

Construcción propia

8.9.2 Hipótesis específicas

Cuadro 5*Contrastación hipótesis específicas*

Hipótesis	Hipótesis de trabajo	Hipótesis nula
1	H₁: El perfil de competencias emocionales de las estudiantes que hacen parte de los estratos (4 y 5) presentan diferencias significativas en comparación con aquellas que pertenecen a los estratos (1 y 2).	H₀: No existe diferencias significativas en el perfil de competencias emocionales de las estudiantes que hacen parte de los estratos (4 y 5) en comparación con aquellas que pertenecen a los estratos (1 y 2).
2	H₂: El perfil de competencias emocionales de las estudiantes que tienen una composición familiar Nuclear Completa presenta diferencias significativas en comparación con las estudiantes que tienen una composición familiar diferente.	H₀: No existen diferencias significativas en el perfil de competencias emocionales de las estudiantes que tienen una composición familiar Nuclear Completa en comparación con las estudiantes que tienen una composición familiar diferente.
3	H₃: El perfil de competencias emocionales de las estudiantes que están en grado undécimo presenta diferencias significativas en comparación con el de las estudiantes que están cursando grado décimo.	H₀: No existen diferencias significativas en el perfil de competencias emocionales de las estudiantes que están en grado undécimo en comparación con el de las estudiantes que están cursando grado décimo.

4	H₄: El perfil de competencias emocionales de las estudiantes con una edad mayor presenta diferencias significativas en comparación con aquellas de menor edad.	H₀: No existen diferencias significativas en el perfil de competencias emocionales de las estudiantes con una edad mayor en comparación con aquellas de menor edad
----------	--	--

Construcción propia

8. 10 Selección de pruebas estadísticas para la contrastación de hipótesis

Además de la estadística descriptiva donde se mencionan las características de la población investigada, para contrastar las hipótesis de la presente investigación, fue necesario considerar el análisis estadístico que se muestra en el Cuadro 6.

Cuadro 6

Pruebas estadísticas para contrastación de hipótesis

Pruebas estadísticas	Denominación
Univariadas	Medidas de tendencia central
Bivariadas	Pruebas T con muestras independientes
Multivariadas	Análisis Factorial Confirmatorio
	Alfa de Cronbach

8. 11 Validación del instrumento de medición

8. 11. 1 Validez y confiabilidad

La validación del instrumento "inventario multifactorial de competencias emocionales" se analizó empleando un análisis factorial confirmatorio, teniendo en cuenta los resultados de la aplicación del mismo a los estudiantes que hicieron parte de la prueba piloto.

Estos resultados se presentan en la Tabla 1

Tabla 1
Análisis factorial confirmatorio y confiabilidad

Variable	Items	Factor	Varianza Explicada	KMO	Alfa de Cronbach	Alfa estandarizado
Asertividad Emocional	6	2	61.370	0.768	0.731	0.735
Autocontrol emocional	6	1	49.595	0.811	0.794	0.796
Automotivación	6	1	52.329	0.851	0.812	0.815
Capacidad de relacionarse	6	1	64.478	0.894	0.869	0.875
Comprensión emocional de otros	6	1	61.561	0.865	0.863	0.867
Comprensión emocional de sí mismo	6	1	58.043	0.825	0.839	0.840
Conducta tipo A	6	2	62.175	0.717	0.693	0.694
Desempeño laboral	6	1	57.934	0.876	0.848	0.848
Empatía emocional	6	1	51.423	0.811	0.806	0.807
Expresión Emocional	6	1	53.719	0.843	0.799	0.808
Salud en general	6	1	61.151	0.851	0.866	0.870

Capacidad para disfrutar los logros	6	1	48.013	0.789	0.770	0.767
Somatización Emocional	6	1	41.747	0.762	0.714	0.715
Presiones emocionales directas a las personas	6	1	53.305	0.841	0.819	0.816
Anteponerse a la frustración	6	1	39.486	0.757	0.685	0.688
Manejo del sentido del humor	6	1	48.131	0.803	0.780	0.783
Uso Legal de medicamentos ante tensión emocional	6	2	71.333	0.783	0.821	0.824

La Tabla 1 *Análisis factorial confirmatorio y confiabilidad* nos muestra que tres de las 17 variables (Asertividad emocional, Conducta tipo A y Uso legal de medicamentos ante la tensión), se pueden interpretar desde 2 factores diferentes, lo que ocasiona dificultad en su análisis.

La confiabilidad medida por el Alfa de Cronbach en estas tres variables es mayor que 0.69, un nivel medio alto, con lo cual podemos determinar que al menos algunos ítems miden la variable.

La multicolinealidad medida por el índice KMO en estas tres variables es mayor que 0.7 con lo cual podemos determinar que es Aceptable la correlación entre variables explicativas del modelo.

La validez del instrumento se logra optimizar luego de hacer una revisión a los ítems de las variables que generaron dos factores, con lo cual se reduce de seis a cuatro estos ítems y de nuevo se calculan los valores para su validez y confiabilidad, obteniendo los siguientes datos:

Tabla 2
Análisis factorial confirmatorio y de Alfa de Cronbach

Variable	Items	Factor	Varianza Explicada	KMO	Alfa de Cronbach	Alfa estandarizado
Asertividad Emocional	4	1	52.435	0.7	0.696	0.696
				42		
Autocontrol emocional	4	1	57.510	0.7	0.744	0.753
				17		
Automotivación	4	1	61.689	0.7	0.786	0.791
				76		
Capacidad de relacionarse	4	1	79.112	0.8	0.911	0.912
				42		
Comprensión emocional de otros	4	1	74.400	0.8	0.883	0.885
				10		
Comprensión emocional de si mismo	4	1	72.523	0.8	0.873	0.871
				00		

Conducta tipo A	4	1	51.135	0.7	0.649	0.666
				04		
Desempeño laboral	4	1	70.554	0.8	0.856	0.861
				28		
Empatía emocional	4	1	62.074	0.7	0.793	0.796
				56		
Expresión Emocional	4	1	68.296	0.7	0.843	0.844
				93		
Salud en general	4	1	70.666	0.8	0.861	0.861
				10		
Capacidad para disfrutar los logros	4	1	64.073	0.7	0.811	0.810
				51		
Somatización Emocional	4	1	51.962	0.6	0.689	0.688
				76		
Presiones emocionales directas a las personas	4	1	64.833	0.7	0.817	0.818
				86		
Anteponerse a la frustración	4	1	49.094	0.7	0.650	0.652
				05		
Manejo del sentido del humor	4	1	56.930	0.7	0.744	0.747
				45		
Uso Legal de medicamentos ante tensión emocional	4	1	62.786	0.7	0.793	0.800
				74		

La Tabla 2 *Análisis factorial confirmatorio y Alfa de Cronbach*, muestra que las 17 variables se pueden interpretar desde un solo factor, facilitando su análisis.

La confiabilidad del coeficiente de Alfa de Cronbach en las variables “Conducta Tipo A”, “Anteponerse a frustración”, y “Somatización emocional” están entre 0.65 y 0.69, en las restantes 14 variables este coeficiente es > 0.7 , lo que permite estar en un rango aceptable para afirmar que los ítems miden la variable.

El índice KMO que muestra la Tabla 2 permite concluir que en todas las variables su valor es > 0.7 , con excepción de la variable “Somatización Emocional” que es de 0.676, lo cual nos permite inferir que el análisis de factores es aceptable y apropiado.

9. RESULTADOS

9.1 Estadística descriptiva

9.1.1. Estadística de las variables sociodemográficas

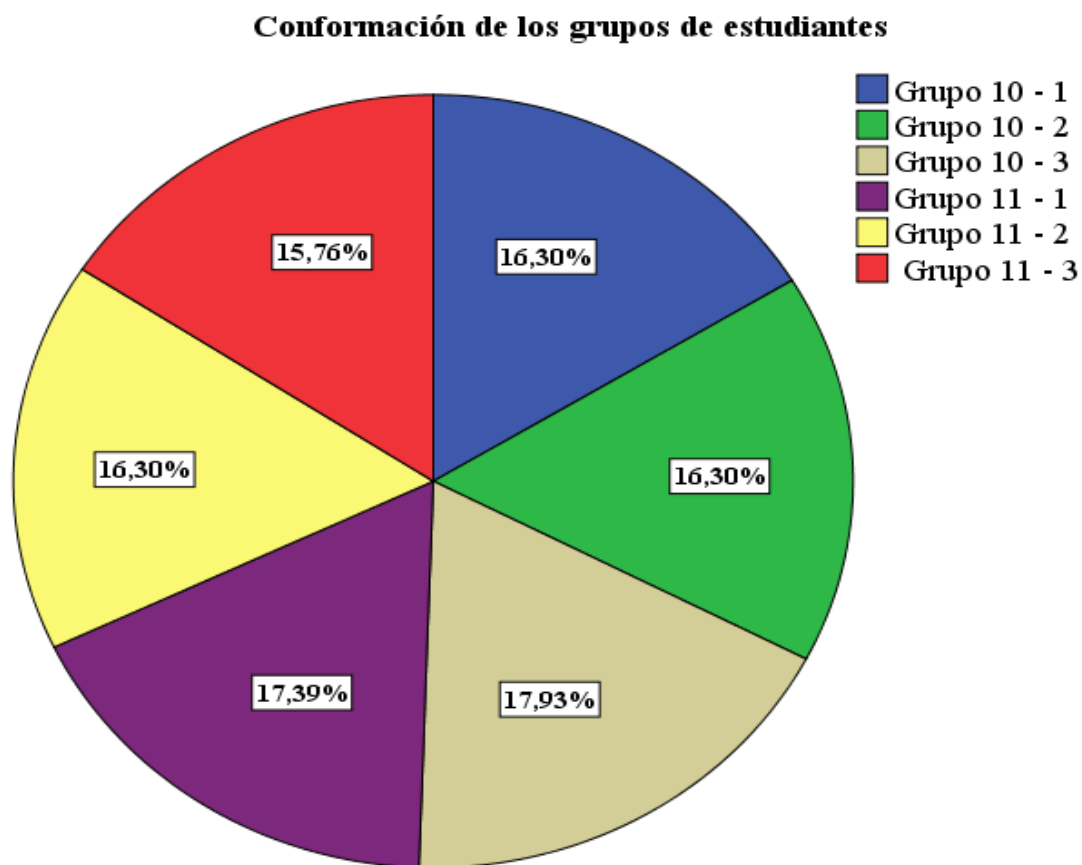


Gráfico 1. Rangos de Grupos de estudiantes

La población estuvo conformada por 184 estudiantes de las cuales el mayor grupo fue 10-3 con un 17.93%, le sigue el grupo 11-1 con un 17,39%, los grupos 10-1, 10-2 y 11-2, con un 16.30% y el grupo menos número fue 11-3 con el 15.76%. Ver gráfico 1.

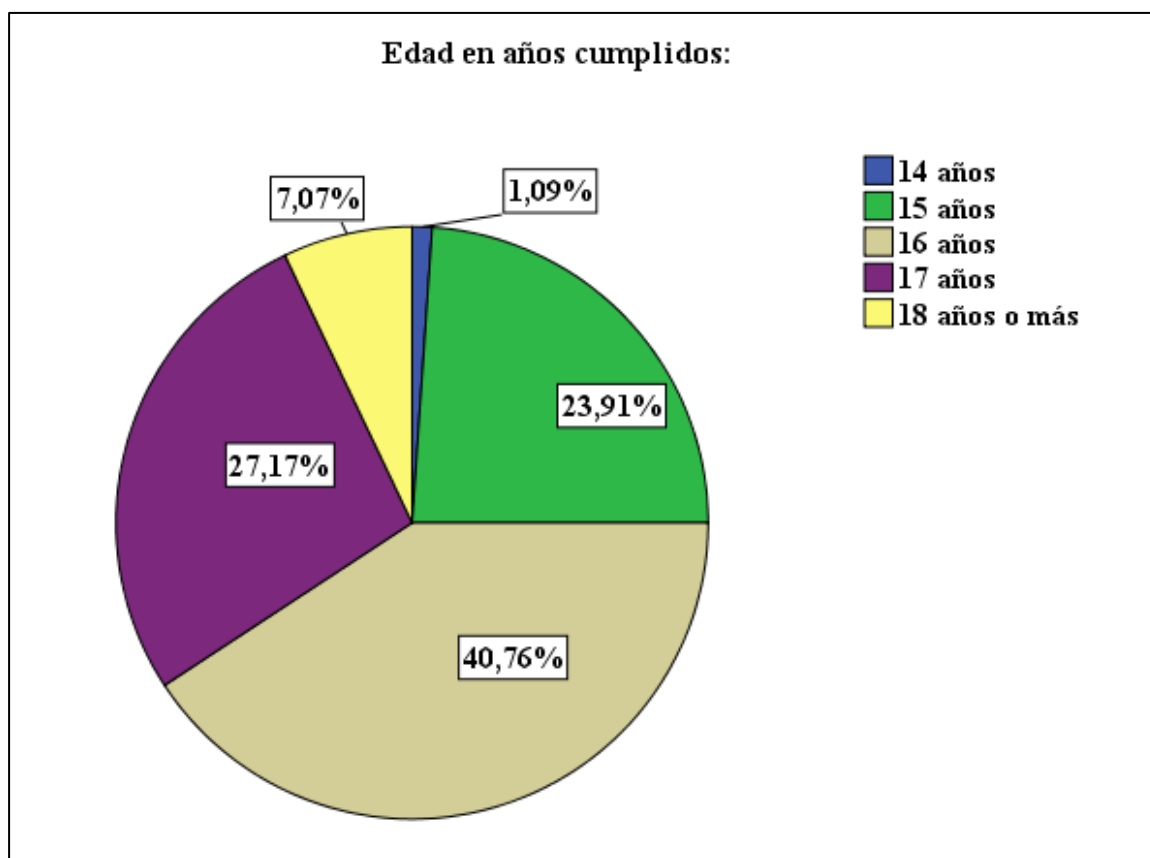


Gráfico 2. Rango de edad

El grupo de los 16 años cumplidos es el de mayor porcentaje con un 40.76%, le los 17 años con un 27.17%, luego los 15 años con un 23.91%, estudiantes con 18 años o más equivalen al 7.07% y tan solo dos estudiantes tienen 14 años. Ver gráfico 2.

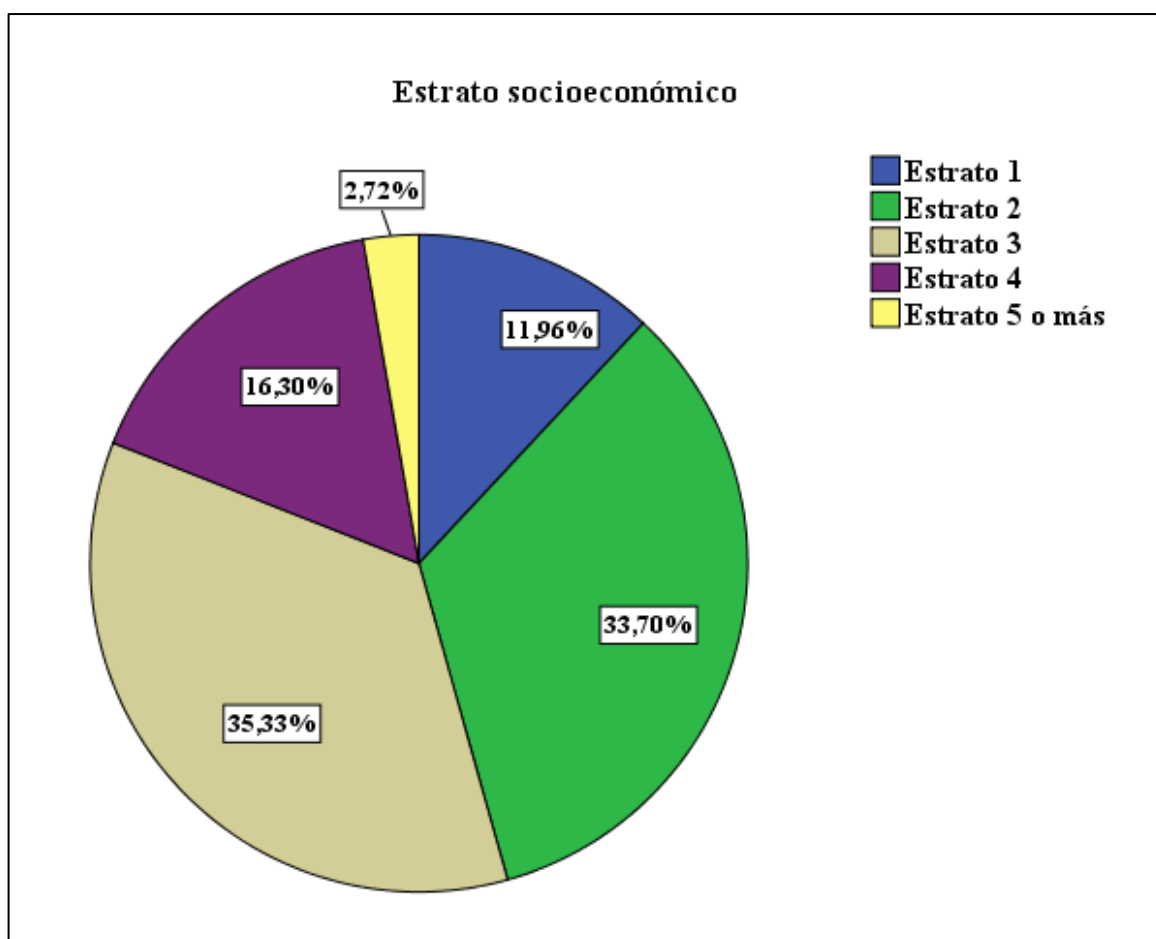


Gráfico 3. Rango de estrato socioeconómico

Los resultados obtenidos evidencian equidad poblacional entre los estratos 2 y 3, sin embargo la mayor parte de las estudiantes de la media técnica son de los estratos 3, con 35.3%; le sigue el estrato 2 con un 33.7%, las estudiantes del estrato 4 corresponden al 16.3% y del estrato más bajo, tan solo están matriculadas el 11.9%.

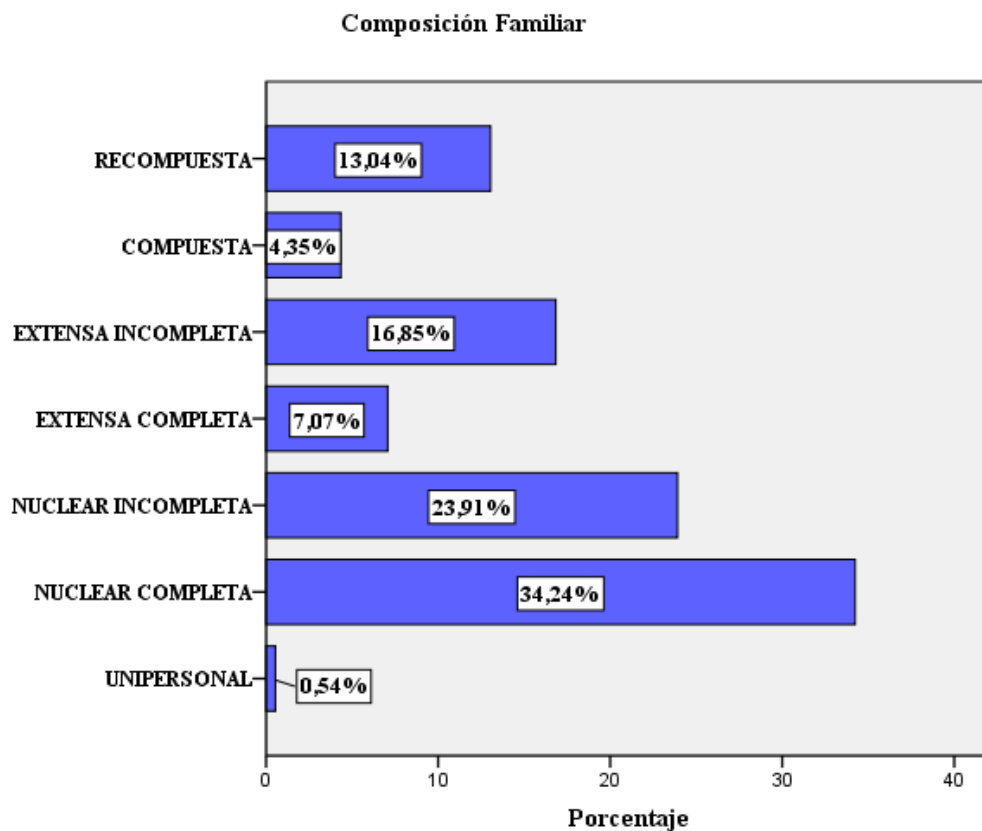


Gráfico 4. Composición familiar de las estudiantes

De acuerdo a la composición familiar de las estudiantes de la institución educativa Boyacá, el grupo más numeroso corresponde a familias nucleares completas con un 34.2%, seguido de la composición familias nucleares incompletas con un 23.91%, le sigue las familias extensas incompletas con un 16.85%, las familias recompuestas con un 13,04%, termina la distribución con las familias compuestas con un 4.35%, solo hubo un reporte de una estudiante que vive sola.

9.2 Prueba de hipótesis

De acuerdo a las hipótesis del estudio, se realizaron distintas pruebas estadísticas como Medidas de tendencia central y Pruebas "T" con muestras independientes. Para evaluar la validez del instrumento se utilizó el Análisis Factorial Confirmatorio y para calcular la confiabilidad del mismo, el Alpha de Cronbach.

9.2.1. Hipótesis general

H_i: En las estudiantes de la media técnica en la Institución Educativa Boyacá, prevalecen las competencias emocionales con relación a uno mismo sobre las competencias emocionales con relación a otros.

Para contrastar dicha hipótesis fue necesario calcular medidas de tendencia central-Media para los promedios de las competencias emocionales de los estudiantes consultados-. El análisis fue apoyado con el cálculo una prueba "T" con muestras independientes (Prueba T para jerarquización de medias)

De esta manera se identificó el perfil de las competencias emocionales en los factores a comparar. Dicho perfil se presenta en la **Tabla 3** que se muestra a continuación:

Nota: Los intervalos de confianza de las medias se calcularon al 95%.

Tabla 3*Jerarquización de los factores del perfil de competencias emocionales*

Factores	N	Media	Desviación estándar	Media de error estándar
Perfil de Competencias Emocionales con Relación a Uno Mismo	184	19.2290	2.77425	.20452
Perfil de Efectos Emocionales Positivos	184	18.7894	2.89021	.21307
Perfil de Competencias emocionales con Relación a Otros	184	18.6087	3.55001	.26171
Perfil de efectos Emocionales Negativos	184	12.1685	3.48490	.25691
Índice de Competencias Emocionales	184	14.6714	2.75853	.20336

La **Tabla 3** permite observar que, en la jerarquía de los factores, la media del perfil de competencias emocionales con relación a uno mismo con valor de 19.229 , prevalece sobre la media de los demás perfiles, los cuales tienen una media de 18.789 y 18.6087.

Para desagregar cada una de las variables, se presenta a continuación la tabla de jerarquía de las 17 variables que conforman las competencias emocionales.

Tabla 4*Jerarquización de las variables de las competencias emocionales*

Variables	Prueba de muestra única					
	Valor de prueba = 0					95% de intervalo de confianza de la diferencia
	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Inferior	Superior
E11. Salud en general	54,928	183	,000	20,66304	19,9208	21,4053
E6. Comprensión Emocional de si mismo	66,198	183	,000	20,58696	19,9734	21,2005
E12. Capacidad para disfrutar logros	58,856	183	,000	19,90217	19,2350	20,5693
E3. Automotivación	70,755	183	,000	19,85326	19,2997	20,4069
E5. Comprensión Emocional de otros	66,734	183	,000	19,28261	18,7125	19,8527
E1. Asertividad Emocional	65,776	183	,000	19,10870	18,5355	19,6819
E8. Desempeño Académico	61,289	183	,000	19,07065	18,4567	19,6846
E9. Empatía Emocional	62,926	183	,000	18,88043	18,2884	19,4724
E4. Capacidad de relacionarse	46,745	183	,000	18,56522	17,7816	19,3488
E16. Manejo del sentido del humor	63,357	183	,000	18,51630	17,9397	19,0929
E15. Anteponerse a la frustración	73,213	183	,000	18,50000	18,0014	18,9986
E2. Autocontrol Emocional	62,200	183	,000	18,07065	17,4974	18,6439
E10. Expresión	44,374	183	,000	17,66304	16,8777	18,4484

Emocional						
E7. Conducta Tipo A	55,841	183	,000	16,92391	16,3259	17,5219
E14. Presiones emocionales directas a las personas	42,104	183	,000	15,20652	14,4939	15,9191
E13. Somatización emocional	36,805	183	,000	13,53804	12,8123	14,2638
E17. Uso legal de medicamentos ante tensión emocional	23,548	183	,000	7,76087	7,1106	8,4111

La Tabla 4 muestra como en la jerarquización de las variables de competencias emocionales, encabeza con el mayor valor la variable “Salud en general” con una media de 20.66, seguido de las variables “comprensión emocional de sí mismo” con un valor de 20.59, sigue la variable “Capacidad para disfrutar de logros” con un valor de 19.90, le sigue la variable “Automotivación” con un valor de 19.85, grupo de variables que se relacionan con comportamiento propios de la persona.

Posteriormente aparece un segundo grupo de variables cuyas media oscilan entre 19.28 y 18.52, como son: “comprensión emocional de otros”, “asertividad emocional”, “desempeño académico”, “empatía emocional”, “capacidad de relacionarse” y “manejo del sentido del humor”, que corresponden a habilidades de la persona para relacionarse con otras, el grupo que aparece al final de la tabla corresponde a variables con medias que oscilan entre 15.21 y 7.76, estos valores de las variables concuerdan con la edad promedio de los estudiantes y su desarrollo cognitivo, ya que no han adquirido madurez suficiente para minimizar los efectos emocionales utilizando medicamentos o generando síntomas físico sin ningún origen.

Lo anteriormente explicado permite aceptar la hipótesis general **H_i**.

9.2.2. Hipótesis específica N° 1

H₀: No existen diferencias significativas en el perfil de competencias emocionales de las estudiantes que hacen parte de los estratos (4 y 5) en comparación con aquellas que pertenecen a los estratos (1 y 2).

Para analizar la hipótesis, se hace una reagrupación de las categorías de los estratos 4 y 5 y de otra agrupación con los estratos 1 y 2, con lo cual se procede a la identificación en las diferencias significativas en las variables de las competencias emocionales.

Para contrastar dicha hipótesis fue necesaria calcular con prueba T para muestras independientes. De esta manera se identificó las diferencias significativas entre los grupos de estratos y las variables de las competencias emocionales, así como de los factores del perfil de las competencias emocionales de las estudiantes de la Institución educativa Boyacá; dicho perfil se muestra a continuación:

Tabla 5

Variables de las competencias emocionales por grupo de estratos

Variables agrupadas por estratos	N	Media	Desviación estándar	Media de error estándar
---	----------	--------------	--------------------------------	--

E1. Asertividad Emocional	Estratos 4 y 5	35	18.4571	4.15397	.70215
	Estratos 1 y 2	84	19.3214	4.17728	.45578
E2. Autocontrol Emocional	Estratos 4 y 5	35	17.6571	4.22836	.71472
	Estratos 1 y 2	84	17.8095	4.14635	.45240
E3. Automotivación	Estratos 4 y 5	35	19.9714	3.57677	.60458
	Estratos 1 y 2	84	20.2500	3.82722	.41758
E4. Capacidad de relacionarse	Estratos 4 y 5	35	19.7143	5.49637	.92906
	Estratos 1 y 2	84	18.2619	5.14868	.56177
E5. Comprensión Emocional de otros	Estratos 4 y 5	35	18.8000	4.24125	.71690
	Estratos 1 y 2	84	19.5357	3.80693	.41537
E6. Comprensión Emocional de si mismo	Estratos 4 y 5	35	19.8857	5.01628	.84791
	Estratos 1 y 2	84	20.7976	4.15013	.45282
E7. Conducta Tipo A	Estratos 4 y 5	35	16.4571	4.10411	.69372
	Estratos 1 y 2	84	16.8095	4.25533	.46429
E8. Desempeño Académico	Estratos 4 y 5	35	19.6286	3.58990	.60680
	Estratos 1 y 2	84	18.7500	4.59144	.50097
E9. Empatía Emocional	Estratos 4 y 5	35	18.4857	4.25214	.71874
	Estratos 1 y 2	84	19.2143	3.92112	.42783
E10. Expresión Emocional	Estratos 4 y 5	35	17.8857	5.74851	.97168
	Estratos 1 y 2	84	17.5000	5.39411	.58855
E11. Salud en general	Estratos 4 y 5	35	21.4571	5.04884	.85341
	Estratos 1 y 2	84	20.6786	5.10884	.55742
E12. Capacidad para disfrutar logros	Estratos 4 y 5	35	20.2571	3.60835	.60992

	Estratos 1 y 2	84	19.6548	4.88295	.53277
E13. Somatización emocional	Estratos 4 y 5	35	12.0000	4.27028	.72181
	Estratos 1 y 2	84	14.0357	5.37160	.58609
E14. Presiones emocionales directas a las personas	Estratos 4 y 5	35	14.4000	5.82187	.98407
	Estratos 1 y 2	84	14.9524	4.68246	.51090
E15. Anteponerse a la frustración	Estratos 4 y 5	35	18.2571	3.50078	.59174
	Estratos 1 y 2	84	18.5238	3.69785	.40347
E16. Manejo del sentido del humor	Estratos 4 y 5	35	19.0286	4.48190	.75758
	Estratos 1 y 2	84	18.6071	3.81506	.41626
E17. Uso legal de medicamentos ante tensión emocional	Estratos 4 y 5	35	6.9714	5.17054	.87398
	Estratos 1 y 2	84	7.9524	4.51745	.49289

Tabla 6

Diferencias significativas de las variables de las competencias emocionales por grupo de estratos

		Prueba de Levene de calidad de varianzas		prueba t para la igualdad de medias						
		F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Diferencia de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
									Inferior	Superior
E1. Asertividad Emocional	Se asumen varianzas iguales	.009	.927	-1.030	117	.305	-.86429	.83905	-2.52599	.79742
	No se asumen varianzas iguales			-1.032	64.032	.306	-.86429	.83711	-2.53658	.80801
E2. Autocontrol Emocional	Se asumen varianzas iguales	.045	.833	-.182	117	.856	-.15238	.83902	-1.81401	1.50925
	No se asumen varianzas iguales			-.180	62.587	.858	-.15238	.84587	-1.84294	1.53818

E3. Automotivación	Se asumen varianzas iguales	.699	.405	-.369	117	.713	-.27857	.75569	-1.77518	1.21803
	No se asumen varianzas iguales			-.379	67.852	.706	-.27857	.73478	-1.74486	1.18771
E4. Capacidad de relacionarse	Se asumen varianzas iguales	.008	.928	1.375	117	.172	1.45238	1.05665	-.64026	3.54502
	No se asumen varianzas iguales			1.338	60.115	.186	1.45238	1.08569	-.71924	3.62400
E5. Comprensión Emocional de otros	Se asumen varianzas iguales	.641	.425	-.929	117	.355	-.73571	.79229	-2.30480	.83338
	No se asumen varianzas iguales			-.888	57.982	.378	-.73571	.82854	-2.39423	.92280
E6. Comprensión Emocional de si mismo	Se asumen varianzas iguales	.196	.658	-1.026	117	.307	-.91190	.88912	-2.67276	.84895
	No se asumen varianzas iguales			-.949	54.348	.347	-.91190	.96124	-2.83880	1.01499
E7. Conducta Tipo A	Se asumen varianzas iguales	.512	.476	-.416	117	.678	-.35238	.84739	-2.03059	1.32583
	No se asumen varianzas iguales			-.422	65.868	.674	-.35238	.83476	-2.01909	1.31433
E8. Desempeño Académico	Se asumen varianzas iguales	2.107	.149	1.010	117	.315	.87857	.87001	-.84443	2.60157
	No se asumen varianzas iguales			1.117	80.772	.268	.87857	.78688	-.68714	2.44428
E9. Empatía Emocional	Se asumen varianzas iguales	1.393	.240	-.901	117	.370	-.72857	.80880	-2.33035	.87321
	No se asumen varianzas iguales			-.871	59.312	.387	-.72857	.83644	-2.40210	.94495
E10. Expresión Emocional	Se asumen varianzas iguales	1.305	.256	.349	117	.728	.38571	1.10642	-1.80549	2.57692
	No se asumen varianzas iguales			.340	60.204	.735	.38571	1.13602	-1.88650	2.65793
E11. Salud en general	Se asumen varianzas iguales	.022	.882	.760	117	.449	.77857	1.02434	-1.25008	2.80722

	No se asumen varianzas iguales			.764	64.398	.448	.77857	1.01933	-1.25752	2.81467
E12. Capacidad para disfrutar logros	Se asumen varianzas iguales	4.069	.046	.658	117	.512	.60238	.91530	-1.21033	2.41509
	No se asumen varianzas iguales			.744	85.330	.459	.60238	.80985	-1.00772	2.21248
E13. Somatización emocional	Se asumen varianzas iguales	2.007	.159	-1.993	117	.049	-2.03571	1.02128	-4.05830	-.01313
	No se asumen varianzas iguales			-2.189	79.462	.031	-2.03571	.92979	-3.88625	-.18518
E14. Presiones emocionales directas a las personas	Se asumen varianzas iguales	2.659	.106	-.545	117	.587	-.55238	1.01402	-2.56059	1.45583
	No se asumen varianzas iguales			-.498	53.215	.620	-.55238	1.10879	-2.77613	1.67137
E15. Anteponerse a la frustración	Se asumen varianzas iguales	.017	.897	-.364	117	.717	-.26667	.73266	-1.71766	1.18433
	No se asumen varianzas iguales			-.372	67.027	.711	-.26667	.71620	-1.69620	1.16286
E16. Manejo del sentido del humor	Se asumen varianzas iguales	.018	.894	.521	117	.603	.42143	.80882	-1.18040	2.02326
	No se asumen varianzas iguales			.488	55.554	.628	.42143	.86440	-1.31049	2.15335
E17. Uso legal de medicamentos ante tensión emocional	Se asumen varianzas iguales	.544	.462	-1.034	117	.303	-.98095	.94891	-2.86022	.89832
	No se asumen varianzas iguales			-.978	56.717	.332	-.98095	1.00339	-2.99042	1.02851

Al revisar la Tabla 5 se puede evidenciar las diferencias de la media de las 17 variables, tan solo en 6 de ellas del grupo de los estratos 4 y 5 tienen una media mayor al grupo de los estratos 1 y 2.

La Tabla 6 se evidencia diferencia significativa de las medias en la variable “somatización emocional”, con una sig (bilateral) de 0.049, diferencia de medias de -2.03 y en los intervalos de confianza inferior un valor de -4.05830 y superior de -0.01313.

Con lo anterior se evidencia que el grupo de estratos 4 y 5 encausa de manera adecuada sus emociones y raras veces algún problema cotidiano se traduce en un malestar en el organismo.

Al encontrar una diferencia significativa se rechaza la hipótesis nula H_0 .

9.2.3. Hipótesis específica N° 2

H_0 : No existen diferencias significativas en el perfil de competencias emocionales de las estudiantes que tienen una composición familiar Nuclear Completa en comparación con las estudiantes que tienen una composición familiar diferente.

Para analizar la hipótesis, se hace una reagrupación de las categorías de composición familiar diferentes a “Nuclear completa”, creando la categoría “diferentes de nuclear completa”; con lo cual se procede a la identificaron las diferencias significativas en las variables de las competencias emocionales.

Para contrastar dicha hipótesis fue necesaria la prueba T con muestras independientes, para la diferencia de medias en SPSS, que se muestra a continuación:

Tabla 7*Media de los factores del perfil de las competencias emocionales por composición familiar*

<i>Nuclear Completa vs Diferentes a NC</i>		<i>N</i>	<i>Media</i>	<i>Desviación estándar</i>	<i>Media de error estándar</i>
<i>Promedio de Competencias emocionales con Relación a Otros</i>	<i>Nuclear Completa</i>	63	19,2804	3,18386	,40113
	<i>Otra Composición Familiar</i>	121	18,2590	3,69070	,33552
<i>Promedio de Competencias Emocionales con Relación a Uno Mismo</i>	<i>Nuclear Completa</i>	63	19,4649	2,55331	,32169
	<i>Otra Composición Familiar</i>	121	19,1063	2,88519	,26229
<i>Promedio de Efectos Emocionales Positivos</i>	<i>Nuclear Completa</i>	63	19,3889	2,83013	,35656
	<i>Otra Composición Familiar</i>	121	18,4773	2,88332	,26212
<i>Promedio de efectos Emocionales Negativos</i>	<i>Nuclear Completa</i>	63	12,4021	4,14615	,52237
	<i>Otra Composición Familiar</i>	121	12,0468	3,09758	,28160

Tabla 8*Diferencias significativas de los factores del perfil de las competencias emocionales por grupos de conformación familiar*

Factores		Prueba de Levene de calidad de varianzas		prueba t para la igualdad de medias						
		F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Diferencia de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
									Inferior	Superior
Perfil de Competencias emocionales con Relación a Otros	Se asumen varianzas iguales	.796	.373	1.865	182	.064	1.02147	.54784	-.05947	2.10241
	No se asumen varianzas iguales			1.953	142.950	.053	1.02147	.52295	-.01224	2.05518

Perfil de Competencias Emocionales con Relación a Uno Mismo	Se asumen varianzas iguales	1.162	.282	.831	182	.407	.35860	.43138	-.49255	1.20974
	No se asumen varianzas iguales			.864	139.894	.389	.35860	.41506	-.46202	1.17921
Perfil de Efectos Emocionales Positivos	Se asumen varianzas iguales	.000	.995	2.048	182	.042	.91162	.44516	.03327	1.78996
	No se asumen varianzas iguales			2.060	127.830	.041	.91162	.44254	.03596	1.78727
Perfil de efectos Emocionales Negativos	Se asumen varianzas iguales	10.325	.002	.655	182	.513	.35528	.54227	-.71466	1.42523
	No se asumen varianzas iguales			.599	98.954	.551	.35528	.59343	-.82222	1.53279

La Tabla 8 evidencia una diferencia significativa en las medias en el factor Perfil de efectos emocionales positivos con una sig (bilateral) de 0.042, diferencia de medias de 0.9116 y en los intervalos de confianza inferior un valor de 0.03327 y superior de 1.78996.

Con lo anterior se evidencia que el grupo de estudiantes con composición familiar nuclear completa, cuentan con competencias que les permiten destacarse, así como enfrentar mejor situaciones adversas de gran tensión emocional.

Al encontrar una diferencia significativa se rechaza la hipótesis nula H_0 .

9.2.4. Hipótesis específica N° 3

H₃: No existen diferencias significativas en el perfil de competencias emocionales de las estudiantes que están en grado undécimo en comparación con el de las estudiantes que están cursando grado décimo.

Para analizar esta hipótesis se hizo necesario la reagrupación de las categorías que conforman los diferentes grupos de los grados de la media técnica, se generan las categorías “Grado 10”, conformada por los grupos 10-1, 10-2 y 10-3, de igual manera se conforma la categoría “Grado 11” conformada por los grupos 11-1, 11-2 y 11-3.

Para contrastar dicha hipótesis fue necesaria la prueba T para muestras independientes, para la diferencia de medias en SPSS, como se muestra a continuación:

Tabla 9

Media de las variables de las competencias emocionales por grado

Variables	Grupo de Grados	N	Media	Desviación estándar	Media de error estándar
E1. Asertividad Emocional	Grado 11	91	19.3187	3.69348	.38718
	Grado 10	93	18.9032	4.17827	.43327
E2. Autocontrol Emocional	Grado 11	91	18.5385	3.67970	.38574
	Grado 10	93	17.6129	4.14947	.43028
E3. Automotivación	Grado 11	91	20.4396	3.87645	.40636
	Grado 10	93	19.2796	3.66643	.38019
E4. Capacidad de relacionarse	Grado 11	91	17.9231	5.54823	.58161
	Grado 10	93	19.1935	5.17783	.53692
E5. Comprensión Emocional de	Grado 11	91	18.6264	3.71976	.38994

otros	Grado 10	93	19.9247	4.02232	.41710
E6. Comprensión Emocional de sí mismo	Grado 11	91	19.9231	4.32366	.45324
	Grado 10	93	21.2366	4.03085	.41798
E7. Conducta Tipo A	Grado 11	91	16.7802	4.57482	.47957
	Grado 10	93	17.0645	3.62001	.37538
E8. Desempeño Académico	Grado 11	91	19.3407	4.34158	.45512
	Grado 10	93	18.8065	4.10529	.42570
E9. Empatía Emocional	Grado 11	91	18.6813	4.05484	.42506
	Grado 10	93	19.0753	4.09729	.42487
E10. Expresión Emocional	Grado 11	91	17.3297	5.69416	.59691
	Grado 10	93	17.9892	5.10433	.52929
E11. Salud en general	Grado 11	91	21.1429	4.96783	.52077
	Grado 10	93	20.1935	5.21548	.54082
E12. Capacidad para disfrutar logros	Grado 11	91	20.0769	4.80562	.50377
	Grado 10	93	19.7312	4.38163	.45435
E13. Somatización emocional	Grado 11	91	13.1099	4.97650	.52168
	Grado 10	93	13.9570	4.99329	.51778
E14. Presiones emocionales directas a las personas	Grado 11	91	15.4176	4.74942	.49787
	Grado 10	93	15.0000	5.05836	.52453
E15. Anteponerse a la frustración	Grado 11	91	18.9121	3.28853	.34473
	Grado 10	93	18.0968	3.52958	.36600
E16. Manejo del sentido del humor	Grado 11	91	18.1209	4.09562	.42934
	Grado 10	93	18.9032	3.81378	.39547
E17. Uso legal de medicamentos ante tensión emocional	Grado 11	91	7.3956	3.91544	.41045
	Grado 10	93	8.1183	4.94942	.51323

Tabla 10

Diferencias significativas de las medias de las variables de las competencias emocionales por grados

		Prueba de Levene de calidad de varianzas		prueba t para la igualdad de medias						
		F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Diferencia de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
									Inferior	Superior
E1. Asertividad Emocional	Se asumen varianzas iguales	.720	.397	.714	182	.476	.41546	.58184	-.73256	1.56347
	No se asumen varianzas iguales			.715	180.162	.476	.41546	.58106	-.73110	1.56201
E2. Autocontrol Emocional	Se asumen varianzas iguales	1.641	.202	1.600	182	.111	.92556	.57863	-.21612	2.06724
	No se asumen varianzas iguales			1.602	180.273	.111	.92556	.57787	-.21470	2.06582
E3. Automotivación	Se asumen varianzas iguales	.073	.787	2.086	182	.038	1.15999	.55615	.06267	2.25732
	No se asumen varianzas iguales			2.084	180.914	.039	1.15999	.55649	.06195	2.25803
E4. Capacidad de relacionarse	Se asumen varianzas iguales	.344	.558	-1.606	182	.110	-1.27047	.79095	-2.83109	.29015
	No se asumen varianzas iguales			-1.605	180.512	.110	-1.27047	.79155	-2.83235	.29141
E5. Comprensión Emocional de otros	Se asumen varianzas iguales	.276	.600	-2.272	182	.024	-1.29836	.57147	-2.42591	-.17080
	No se asumen varianzas iguales			-2.274	181.426	.024	-1.29836	.57098	-2.42497	-.17174
E6. Comprensión Emocional de sí mismo	Se asumen varianzas iguales	.974	.325	-2.132	182	.034	-1.31348	.61608	-2.52906	-.09790
	No se asumen varianzas iguales			-2.130	180.479	.034	-1.31348	.61655	-2.53006	-.09691
E7. Conducta Tipo A	Se asumen varianzas iguales	6.002	.015	-.468	182	.640	-.28430	.60748	-1.48291	.91432
	No se asumen varianzas iguales			-.467	171.199	.641	-.28430	.60901	-1.48644	.91785
E8. Desempeño Académico	Se asumen varianzas iguales	.101	.751	.858	182	.392	.53421	.62280	-.69463	1.76305
	No se asumen varianzas iguales			.857	180.907	.392	.53421	.62318	-.69543	1.76385
E9. Empatía Emocional	Se asumen varianzas iguales	.166	.684	-.655	182	.513	-.39395	.60106	-1.57989	.79199
	No se asumen varianzas iguales			-.655	181.976	.513	-.39395	.60099	-1.57976	.79186
E10. Expresión Emocional	Se asumen varianzas iguales	.596	.441	-.828	182	.409	-.65958	.79683	-2.23179	.91264
	No se asumen varianzas iguales			-.827	178.946	.409	-.65958	.79778	-2.23385	.91469
E11. Salud en general	Se asumen varianzas iguales	.215	.643	1.264	182	.208	.94931	.75119	-.53285	2.43147
	No se asumen varianzas iguales			1.264	181.870	.208	.94931	.75079	-.53207	2.43069

E12. Capacidad para disfrutar logros	Se asumen varianzas iguales	.515	.474	.510	182	.611	.34574	.67771	-.99144	1.68292
	No se asumen varianzas iguales			.510	179.670	.611	.34574	.67839	-.99290	1.68438
E13. Somatización emocional	Se asumen varianzas iguales	.010	.922	-1.152	182	.251	-.84710	.73504	-2.29740	.60320
	No se asumen varianzas iguales			-1.152	181.938	.251	-.84710	.73501	-2.29735	.60315
E14. Presiones emocionales directas a las personas	Se asumen varianzas iguales	1.501	.222	.577	182	.565	.41758	.72369	-1.01032	1.84548
	No se asumen varianzas iguales			.577	181.693	.564	.41758	.72319	-1.00935	1.84452
E15. Anteponerse a la frustración	Se asumen varianzas iguales	.601	.439	1.620	182	.107	.81531	.50318	-.17750	1.80812
	No se asumen varianzas iguales			1.622	181.567	.107	.81531	.50279	-.17675	1.80737
E16. Manejo del sentido del humor	Se asumen varianzas iguales	.792	.375	-1.341	182	.181	-.78235	.58326	-1.93318	.36848
	No se asumen varianzas iguales			-1.340	180.440	.182	-.78235	.58372	-1.93414	.36945
E17. Uso legal de medicamentos ante tensión emocional	Se asumen varianzas iguales	4.163	.043	-1.097	182	.274	-.72268	.65883	-2.02260	.57724
	No se asumen varianzas iguales			-1.100	174.393	.273	-.72268	.65717	-2.01971	.57436

La **Tabla 10** *Diferencias significativas de las medias de las variables de las competencias emocionales por grados*, presenta el resultado de la prueba estadística aplicada (prueba T para igualdad de medias) y se evidencia la existencia de diferencias significativas en tres variables del perfil de competencias emocionales de las estudiantes, que son, “Automotivación”, “Comprensión emocional de otros” y “comprensión emocional de sí mismo”, los valores que permiten afirmar la diferencia significativa corresponden a:

Variable “Automotivación” con una sig (bilateral) de 0.38, en los intervalos de confianza inferior un valor de 0.6267 y superior un valor de 2.2573; y con valor en la diferencia de media de 1.1599 a favor de “Grado 11”, lo cual permite inferir que las estudiantes de este grado conocen y confían en sus habilidades para enfrentar situaciones de tensión emocional, valiéndose de sus recursos internos para alcanzar nuevas metas u objetivos.

Variable “Comprensión emocional de otros”, con una sig (bilateral) de 0.24, en los intervalos de confianza inferior un valor de -2.42591 y superior un valor de -1.7080; y con valor en la diferencia de media de -1.29836 a favor de “Grado 10”, lo cual permite inferir que las estudiantes de este grado pueden identificar y comprender las emociones que expresan los demás, facilitando el proceso de empatía para generar relaciones positivas con las personas que interactúan.

Variable “Comprensión emocional de sí mismo”, con una sig (bilateral) de 0.34, en los intervalos de confianza inferior un valor de -2.52906 y superior un valor de -0.9790; y con valor en la diferencia de media de -1.31348 a favor de “Grado 10”, lo cual permite inferir que las estudiantes de este grado reconocen una emoción cuando la experimentan y la utilizan cautelosamente, saben sacar de las dificultades una enseñanza aplicable en la vida personal, profesional, familiar o de relación.

De acuerdo con el análisis se rechaza la hipótesis nula H_0 ,

9.2.5. Hipótesis específica N° 4

H_4 : No existen diferencias significativas en el perfil de competencias emocionales de las estudiantes con una edad mayor en comparación con aquellas de menor edad

Para el análisis de la hipótesis se agrupan en una categoría los estudiantes con edad de 14 y 15 años a los que caracterizaremos como los “de menor edad”; los estudiantes con 18 o más años siguen siendo la categoría con una “edad mayor”.

Para contrastar dicha hipótesis fue necesaria la prueba T con muestras independientes, para la diferencia de medias en SPSS en las variables de las competencias emocionales, como se muestra a continuación:

Tabla 11

Media de las variables de las competencias emocionales por grupo de edad

Variable		N	Media	Desviación estándar	Media de error estándar
E1. Asertividad Emocional	18 o mas años	13	18.4615	3.92885	1.08967
	14 y 15 años	46	19.3696	3.71399	.54760
E2. Autocontrol Emocional	18 o mas años	13	17.4615	4.99359	1.38497
	14 y 15 años	46	18.0870	3.51395	.51810
E3. Automotivación	18 o mas años	13	20.7692	4.58537	1.27175
	14 y 15 años	46	19.2609	3.34288	.49288
E4. Capacidad de relacionarse	18 o mas años	13	18.6923	6.30323	1.74820
	14 y 15 años	46	19.7826	4.80700	.70875
E5. Comprensión Emocional de otros	18 o mas años	13	19.3077	3.17240	.87986
	14 y 15 años	46	19.9130	4.24697	.62618
E6. Comprensión Emocional de sí mismo	18 o mas años	13	20.3077	3.06552	.85022
	14 y 15 años	46	20.8913	4.02894	.59403
E7. Conducta Tipo A	18 o mas años	13	15.8462	4.77574	1.32455
	14 y 15 años	46	16.7174	3.50024	.51608
E8. Desempeño Académico	18 o mas años	13	16.2308	4.62158	1.28179

	14 y 15 años	46	18.8913	4.37786	.64548
E9. Empatía Emocional	18 o mas años	13	18.6923	3.77237	1.04627
	14 y 15 años	46	19.3478	3.97334	.58584
E10. Expresión Emocional	18 o mas años	13	16.6154	5.90958	1.63902
	14 y 15 años	46	17.8696	5.19234	.76557
E11. Salud en general	18 o mas años	13	19.9231	5.31447	1.47397
	14 y 15 años	46	20.0435	5.30390	.78202
E12. Capacidad para disfrutar logros	18 o mas años	13	17.6923	5.28180	1.46491
	14 y 15 años	46	19.5217	4.44092	.65478
E13. Somatización emocional	18 o mas años	13	13.8462	5.22568	1.44934
	14 y 15 años	46	13.3261	4.71430	.69509
E14. Presiones emocionales directas a las personas	18 o mas años	13	16.8462	4.57978	1.27020
	14 y 15 años	46	14.3696	4.83211	.71246
E15. Anteponerse a la frustración	18 o mas años	13	17.3846	4.50071	1.24827
	14 y 15 años	46	18.1522	2.97372	.43845
E16. Manejo del sentido del humor	18 o mas años	13	16.5385	3.43063	.95149
	14 y 15 años	46	19.1522	3.79454	.55947
E17. Uso legal de medicamentos ante tensión emocional	18 o mas años	13	8.1538	3.86967	1.07325
	14 y 15 años	46	7.2826	4.14548	.61122

Tabla 12

Diferencia significativa de las variables de las competencias emocionales por grupo de edad

		Prueba de Levene de calidad de varianzas		prueba t para la igualdad de medias						95% de intervalo de confianza de la diferencia	
		F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Diferencia de error estándar		Inferior	Superior
E1. Asertividad Emocional	Se asumen varianzas iguales	.005	.946	-.769	57	.445	-.90803	1.18111		-3.27317	1.45711

	No se asumen varianzas iguales										
E10. Expresión Emocional	Se asumen varianzas iguales	.048	.827	-.746	57	.459	-1.25418	1.68088	-4.62009	2.11173	
	No se asumen varianzas iguales			-.693	17.584	.497	-1.25418	1.80900	-5.06120	2.55284	
E11. Salud en general	Se asumen varianzas iguales	.082	.775	-.072	57	.943	-.12040	1.66668	-3.45788	3.21708	
	No se asumen varianzas iguales			-.072	19.299	.943	-.12040	1.66857	-3.60911	3.36831	
E12. Capacidad para disfrutar logros	Se asumen varianzas iguales	.267	.607	-1.258	57	.214	-1.82943	1.45451	-4.74204	1.08318	
	No se asumen varianzas iguales			-1.140	17.092	.270	-1.82943	1.60458	-5.21342	1.55456	
E13. Somatización emocional	Se asumen varianzas iguales	.196	.660	.343	57	.733	.52007	1.51602	-2.51571	3.55584	
	No se asumen varianzas iguales			.324	17.902	.750	.52007	1.60740	-2.85828	3.89841	
E14. Presiones emocionales directas a las personas	Se asumen varianzas iguales	.241	.625	1.649	57	.105	2.47659	1.50145	-.53002	5.48320	
	No se asumen varianzas iguales			1.701	20.205	.104	2.47659	1.45637	-.55936	5.51254	
E15. Anteponerse a la frustración	Se asumen varianzas iguales	6.026	.017	-.729	57	.469	-.76756	1.05335	-2.87685	1.34173	
	No se asumen varianzas iguales			-.580	15.082	.570	-.76756	1.32304	-3.58620	2.05108	
E16. Manejo del sentido del humor	Se asumen varianzas iguales	.015	.904	-2.236	57	.029	-2.61371	1.16875	-4.95410	-.27333	
	No se asumen varianzas iguales			-2.368	21.061	.028	-2.61371	1.10378	-4.90875	-.31867	
E17. Uso legal de medicamentos	Se asumen varianzas iguales	.330	.568	.678	57	.500	.87124	1.28437	-1.70066	3.44313	

ante tensión emocional	No se asumen varianzas iguales	.705	20.472	.489	.87124	1.23510	-1.70132	3.44380
---------------------------	---	------	--------	------	--------	---------	----------	---------

La **Tabla 12** *Diferencias significativas de las medias de las variables de las competencias emocionales por grupo de edad*, presenta el resultado de la prueba estadística aplicada (prueba T para igualdad de medias) y se evidencia la existencia de diferencias significativas en una variable del perfil de competencias emocionales de las estudiantes, que corresponde a “Manejo del sentido del humor”, el significado de esta variable es la habilidad para bajar la tensión emocional de otros y hacer más grata la compañía social.

Los valores que permiten afirmar la diferencia significativa corresponden a una sig (bilateral) de 0.29, en los intervalos de confianza inferior un valor de -4.95410 y superior un valor de -0.27333; y con valor en la diferencia de media de -2.61371 a favor del grupo de edad de 14 y 15 años, lo cual permite inferir que las estudiantes de estas edades procuran ser imparciales ante situaciones conflictivas, sin embargo, si perciben tensiones en el ambiente, intentarán reducirlo con una visión conciliadora y utilizando con regularidad su sentido del humor.

Al encontrar por lo menos una variable con diferencia significativa se debe rechazar la hipótesis nula H_0 .

9.2.6. Cuadro resumen de pruebas de hipótesis

Cuadro 7

Resumen de pruebas de hipótesis.

	Hipótesis	Unidad de Análisis	Decisión
General	H_i : En las estudiantes de la media técnica en la Institución Educativa Boyacá, prevalecen las competencias emocionales con relación a uno mismo sobre las competencias emocionales con relación a otros.		Aceptada
Específica 1	H₁ : El perfil de competencias emocionales de las estudiantes que hacen parte de los estratos (4 y 5) presentan diferencias significativas en comparación con aquellas que pertenecen a los estratos (1 y 2).	Estudiantes de la media técnica de la Institución educativa Boyacá	Aceptada
Específica 2	H₂ : El perfil de competencias emocionales de las estudiantes que tienen una composición familiar Nuclear Completa presenta diferencias significativas en comparación con las estudiantes que tienen una composición familiar diferente.	de Pereira	Aceptada

Específica 3	<p>H₃: El perfil de competencias emocionales de las estudiantes que están en grado undécimo presenta diferencias significativas en comparación con el de las estudiantes que están cursando grado décimo.</p>	<p>Estudiantes de la media técnica de la Institución educativa Boyacá de Pereira</p>	Aceptada
Específica 4	<p>H₄: El perfil de competencias emocionales de las estudiantes con una edad mayor presenta diferencias significativas en comparación con aquellas de menor edad.</p>		Aceptada

10. ANÁLISIS Y COMENTARIOS

A continuación, se realizará el análisis a cada una de las preguntas de la investigación, posteriormente se generan los comentarios respectivos.

10. 1. Pregunta 1.

¿Cómo es el perfil de competencias emocionales de las estudiantes de la media técnica en la Institución Educativa Boyacá?

La hipótesis planteada es:

Hipótesis General: **Hi**: En las estudiantes de la media técnica en la Institución Educativa Boyacá, prevalecen las competencias emocionales con relación a uno mismo sobre las competencias emocionales con relación a otros.

Decisión: Aceptar hipótesis

Al examinar la **Tabla 4**, se puede identificar un grupo en el que sobresalen tres variables, es así que en la variable “Salud en general”, se podría inferir que las estudiantes experimentan un estado general de bienestar físico, mental y social; pocas veces se enferman y se sienten estable en cuanto a su estado de salud; seguidamente la variable “comprensión emocional de sí mismo” se infiere que las estudiantes se destacan por tener la capacidad de identificar muy bien el tipo e intensidad de las emociones que experimentan; poseen la habilidad de generar marcos de referencia nuevos para entender la propia vida y la de los demás desde una perspectiva más

humana; y en la variable “Capacidad para disfrutar logros”, que las estudiantes encuentran satisfacción ante sus logros en la vida, regularmente experimentan placer personal de manera intensa y procuran hacer partícipes a la gente con la que interactúan.

Otro grupo de variables de especial atención se muestra al final de la **Tabla 4** y corresponde a las variables que generan efectos emocionales negativos, los resultados obtenidos infieren que las encuestadas, no han adquirido madurez suficiente para mitigar los efectos emocionales ante situaciones propias de éste grupo de variables, debido a su edad y su desarrollo cognitivo y social. Por otro lado, se infiere que las estudiantes cuentan con la habilidad que les permite evitar el uso de medicamentos ante situaciones de tensión emocional, así como la capacidad para mantener relaciones funcionales en ambientes tensionantes y generar menos situaciones de dolencias física; estas consideraciones explican la media obtenida en este rango, la cual oscila entre 15.21 y 7.76.

En la parte inferior de la **Tabla 4**, aparecen variables las cuales al revisarles su media, se diferencian considerablemente de las que encabezan la tabla jerarquizada, entre ellas están, la variable “expresión emocional”, en la cual se advierte que quizá las estudiantes expresan ocasional y relativamente fácil sus emociones en los distintos contextos de su vida.

La variable “Conducta Tipo A”, que se refiere a personas que muestran una lucha excesiva y relativamente crónica para sobresalir, lo cual permite inferir que existe la posibilidad que las estudiantes pueden mostrarse como una persona agresiva cuando se encuentra bajo presión.

Por último, **la Tabla 3** *Jerarquización de los factores del perfil de competencias emocionales*, nos permite indicar que el Índice de Competencias Emocionales de las estudiantes de la institución educativa Boyacá tiene un valor es de 14.6714 y que el “perfil de competencias emocionales con relación a uno mismo”, prevalece sobre los demás perfiles de las competencias emocionales, lo cual se interpreta en que las estudiantes han desarrollado una alta capacidad de conocerse a sí mismas, qué deben tener de sus propias emociones y sentimientos y la habilidad para moldear como actúan a partir de este conocimiento.

10. 2. Pregunta 2

¿Cuáles son las principales diferencias evidenciadas en el perfil de competencias emocionales de las estudiantes de la media técnica en la Institución Educativa Boyacá de acuerdo al estrato socioeconómico?

La hipótesis planteada es:

Hipótesis nula H_0 : No existen diferencias significativas en el perfil de competencias emocionales de las estudiantes que hacen parte de los estratos (4 y 5) en comparación con aquellas que pertenecen a los estratos (1 y 2).

Decisión: Rechazar la hipótesis

En la **Tabla 6**, se presenta el resultado de la prueba estadística aplicada y comprueba la existencia de diferencias significativas en el perfil de competencias emocionales de las estudiantes cuando se comparan por el estrato socioeconómico; la investigación comparó los

estratos altos (4 y 5) contra los estratos bajos (1 y 2), evidenciándose una diferencia significativa en la variable “Somatización”, el significado de esta variable es una queja crónica y persistente de varios síntomas físicos que no tienen un origen físico identificable. Reacciones específicas de algunas partes del cuerpo, ante las presiones psicológicas internas o situaciones externas que se presentan en el ambiente.

Así mismo, en relación con ésta misma variable, conviene subrayar lo presentado en la **Tabla 4. Jerarquización de las variables de las competencias emocionales**, donde la media de todas las estudiantes tiene un valor de 13.538; que al compararla con los grupos de estratos, se evidencia que la media del grupo de estratos 1 y 2, es mayor con un valor de 14.035; resultado que permite inferir que las estudiantes de los estratos 1 y 2, son más propensas a traducir la presión generada por situaciones estresantes del ambiente en un malestar físico.

Otras diferencias encontradas se muestran en la **Tabla 6 Diferencias significativas de las variables de las competencias emocionales por grupo de estratos**. Los resultados obtenidos muestran la comparación del grupo estratos 4 y 5 con el grupo estratos 1 y 2, se presentan diferencias numéricas importantes que se relacionan a continuación:

Variable “Asertividad emocional”, con una diferencia de -0.8642, significando que es más favorable el resultado para el grupo del estrato 1 y 2, infiriendo que pueden identificar y comprender las emociones que expresan los demás, facilitando el proceso de empatía para generar relaciones positivas con las personas que interactúa.

Variable “Capacidad de relacionarse”, con una diferencia de 1.4523, significando que es más favorable el resultado para el grupo del estrato 4 y 5, e infiriendo que se encuentran interesadas por el beneficio de todas las personas, procurando mejorar el entendimiento, la ayuda mutua y el trabajo en equipo.

Variable “Comprensión emocional de sí mismo”, con una diferencia de -0.9119, significando que es más favorable el resultado para el grupo del estrato 1 y 2, e infiriendo que poseen la habilidad de generar marcos de referencia nuevos para entender la propia vida y la de los demás desde una perspectiva más humana.

Variable “Desempeño Académico”, con una diferencia de 0.8785, significando que es más favorable el resultado para el grupo del estrato 4 y 5, e infiriendo que procuran alcanzar las metas que se proponen o las tareas que le son asignadas dentro del equipo de trabajo. Regularmente obtienen resultados satisfactorios y cumplen con los estándares establecidos.

Variable “Uso legal de medicamentos ante tensión emocional”, con una diferencia de -0.9809, aunque es un resultado negativo, este debe interpretarse como más favorable para el grupo de estratos 4 y 5, e infiere que no se identifica abuso de sustancias para disminuir las tensiones emocionales que produce la interacción con ambientes cotidianos.

Es de especial atención el análisis de las competencias de las estudiantes por grupo socioeconómico, en aquellas variables que se ubicaron por debajo de la media de toda la población, y que presentan diferencias numéricas importantes que se relacionan a continuación:

Variable “desempeño académico”, cuenta con una media de 19.6286 en el estrato 4 y 5 y de 18.7500 en el estrato 1 y 2, que al compararlas con la media poblacional (tabla 4), se puede observar que el estrato 1 y 2 quedó por debajo, infiriendo entonces que este colectivo de población de los menores estratos muestra dificultad para apegarse al plan de trabajo que se le asigna y con frecuencia no logran completar las tareas en el tiempo y la forma establecida; así mismo se interpreta que las estudiantes del grupo de los estratos altos se encuentran orientadas al cumplimiento de sus objetivos, procurando mantener estándares de calidad dirigiéndose a la obtención de resultados positivos.

Variable “expresión emocional”, cuenta con una media de 17.8857 en el estrato 4 y 5 y de 17.5000 en el estrato 1 y 2, que al compararlas con la media poblacional (tabla 4), se puede observar que el estrato 1 y 2 quedó ligeramente por debajo, infiriéndose entonces que las estudiantes de los menores estratos expresan ocasional y relativamente fácil sus emociones en los distintos contextos de su vida.

Otras diferencias importantes entre los grupos de estratos analizados, se observan al comparar La **Tabla 3** *Jerarquización de los factores del perfil de competencias emocionales*, con los resultados de la **Tabla 13** *Media de los factores del perfil de competencias emocionales por grupos de estratos*, que se muestra a continuación:

Tabla 13

Media de los factores del perfil de competencias emocionales por grupo de estratos

Factores	N	Media	Desviación estándar	Media de error estándar
----------	---	-------	---------------------	-------------------------

Promedio de Competencias emocionales con Relación a Otros	Estratos 4 y 5	35	18.3905	4.12666	.69753
	Estratos 1 y 2	84	18.7500	3.08031	.33609
Promedio de Competencias Emocionales con Relación a Uno Mismo	Estratos 4 y 5	35	19.2816	2.87546	.48604
	Estratos 1 y 2	84	19.2432	2.71621	.29636
Promedio de Efectos Emocionales Positivos	Estratos 4 y 5	35	18.9500	2.53708	.42884
	Estratos 1 y 2	84	18.6905	3.13276	.34181
Promedio de efectos Emocionales Negativos	Estratos 4 y 5	35	11.1238	3.91919	.66246
	Estratos 1 y 2	84	12.3135	3.65857	.39918
Índice de Competencias Emocionales	Estratos 4 y 5	35	15.0144	2.68422	.45372
	Estratos 1 y 2	84	14.6422	2.82521	.30826

Al comparar ambas tablas, se logra inferir que el grupo del estrato 1 y 2, presenta menores valores de media en los factores: perfil de efectos emocionales positivos, con una diferencia de 0.0989, perfil de efectos emocionales negativos con una diferencia -0.145 y del índice de competencias emocionales, con una diferencia de 0.0292, a pesar de que las diferencias son ligeramente bajas, se deben tener en cuenta para afianzar y mejorar las competencias en las variables asociadas a estos factores. Habría que decir también, del mismo grupo del estrato 1 y 2, que presenta mejores valores de media en los factores: “Perfil de competencias con relación a uno mismo”, con una diferencia de 0.00142 y en el “Perfil de competencias emocionales con relación a otros” con una diferencia de 0.1413

Con el anterior análisis se podría advertir que las principales diferencias estuvieron evidenciadas en seis variables, repartidas por igual en ambos grupos de estratos, aquí prevalece para el grupo de los estratos 1 y 2 una tendencia hacia las competencias en relación a uno mismo, y para los estratos altos 4 y 5, una dispersión entre los demás perfiles de las competencias emocionales, a pesar de las inferencias por variable, se podría indicar que el grupo de los estratos

1 y 2, tiene un poco más de capacidad para ser precisos y realistas de sí mismos y de ser capaces de usar esta capacidad para operar eficazmente en la vida, sin embargo algunas veces sus competencias emocionales no les permite conocer a los demás y trabajar colaborativamente con otras estudiantes.

10. 3. Pregunta 3

¿Cuáles son las principales diferencias que se perciben en el perfil de competencias emocionales de las estudiantes de la media técnica en la Institución Educativa Boyacá, de acuerdo con la composición familiar?

La hipótesis planteada es:

Hipótesis nula H_0 : No existen diferencias significativas en el perfil de competencias emocionales de las estudiantes que tienen una composición familiar Nuclear Completa en comparación con las estudiantes que tienen una composición familiar diferente.

Decisión: Rechazar la hipótesis

La **Tabla 8** *Diferencias significativas de los factores del perfil de las competencias emocionales por grupos de conformación familiar*. Presenta el resultado de la prueba estadística aplicada y comprueba la existencia de diferencias significativas de las competencias emocionales de las estudiantes (estos resultados se mostraron en el capítulo anterior).

Ahora bien, cuando se comparan los grupos de composición familiar Nuclear Completa, con el grupo de aquellas familias que no tienen esta conformación, se evidencia una diferencia significativa en el factor “perfil de efectos emocionales positivos”; lo anterior permite inferir que el grupo de estudiantes con composición familiar Nuclear Completa, cuentan con competencias que les permiten destacarse, así como el enfrentar mejor situaciones adversas de gran tensión emocional.

De la **Tabla 4** *Jerarquización de los factores del perfil de competencias emocionales*. Se obtiene que la media de todas las estudiantes para el factor Perfil de efectos emocionales positivos es de 18.7894, al comparar este mismo factor en los dos grupos de composición familiar, la media del grupo Nuclear Completa es mayor, con un valor de 19.3889 y el grupo de “otra Composición Familiar” es menor con un valor de 18.4773, estos resultados permite inferir que las estudiantes del grupo de composición familiar Nuclear Completa cuentan con competencias que les permite cumplir sus objetivos y mantener estándares adecuados, así como enfrentar de una mejor manera situaciones adversas de gran tensión emocional y obtener resultados positivos.

Otras diferencias encontradas se muestran la siguiente tabla:

Tabla 14
Media de las variables de las competencias emocionales por composición familiar

Variable	Tipo de Composición familiar	N	Media	Desviación estándar	Media de error estándar
E1. Asertividad Emocional	Nuclear Completa	63	18.7619	3.78330	.47665
	Otra Composición Familiar	121	19.2893	4.02376	.36580

E2. Autocontrol Emocional	Nuclear Completa	63	17.4286	3.67518	.46303
	Otra Composición Familiar	121	18.4050	4.04677	.36789
E3. Automotivación	Nuclear Completa	63	20.2381	3.70577	.46688
	Otra Composición Familiar	121	19.6529	3.85727	.35066
E4. Capacidad de relacionarse	Nuclear Completa	63	19.0317	5.33391	.67201
	Otra Composición Familiar	121	18.3223	5.42097	.49282
E5. Comprensión Emocional de otros	Nuclear Completa	63	19.9841	3.36726	.42424
	Otra Composición Familiar	121	18.9174	4.14445	.37677
E6. Comprensión Emocional de sí mismo	Nuclear Completa	63	21.3175	3.54613	.44677
	Otra Composición Familiar	121	20.2066	4.49614	.40874
E7. Conducta Tipo A	Nuclear Completa	63	17.7143	4.09732	.51621
	Otra Composición Familiar	121	16.5124	4.07455	.37041
E8. Desempeño Académico	Nuclear Completa	63	19.6349	4.09682	.51615
	Otra Composición Familiar	121	18.7769	4.27100	.38827
E9. Empatía Emocional	Nuclear Completa	63	19.2857	3.49852	.44077
	Otra Composición Familiar	121	18.6694	4.33664	.39424
E10. Expresión Emocional	Nuclear Completa	63	18.5714	5.15162	.64904
	Otra Composición Familiar	121	17.1901	5.48530	.49866
E11. Salud en general	Nuclear Completa	63	21.5238	5.32752	.67120
	Otra Composición Familiar	121	20.2149	4.94504	.44955
E12. Capacidad para disfrutar logros	Nuclear Completa	63	20.6349	4.39318	.55349
	Otra Composición Familiar	121	19.5207	4.65671	.42334
E13. Somatización emocional	Nuclear Completa	63	14.0000	5.19305	.65426
	Otra Composición Familiar	121	13.2975	4.88475	.44407
E14. Presiones	Nuclear Completa	63	14.7937	5.19043	.65393

emocionales directas a las personas	Otra Composición Familiar	121	15.4215	4.74825	.43166
E15. Anteponerse a la frustración	Nuclear Completa	63	18.6825	3.58683	.45190
	Otra Composición Familiar	121	18.4050	3.35305	.30482
E16. Manejo del sentido del humor	Nuclear Completa	63	18.8413	3.69484	.46551
	Otra Composición Familiar	121	18.3471	4.10226	.37293
E17. Uso legal de medicamentos ante tensión emocional	Nuclear Completa	63	8.4127	5.04699	.63586
	Otra Composición Familiar	121	7.4215	4.12058	.37460

De acuerdo con la anterior la **Tabla 14** Se hace un análisis de las variables con una diferencia numérica importante, superior a 1; los resultados son los siguientes:

Variable Comprensión Emocional de Otros, con una diferencia de medias de 1.06677, significando que es más favorable el resultado para el grupo de composición familiar Nuclear completa, e infiriendo que pueden identificar y comprender las emociones que expresan los demás, facilitando el proceso de empatía para generar relaciones positivas con las personas que interactúan.

Variable Comprensión emocional de sí mismo, con una diferencia de medias de 1.11085, significando que es más favorable el resultado para el grupo de composición familiar Nuclear completa, e infiriendo que se es capaz de identificar muy bien el tipo e intensidad de las emociones que experimentan. Poseen la habilidad de generar marcos de referencia nuevos para entender la propia vida y la de los demás desde una perspectiva más humana.

Variable Conducta tipo A, con una diferencia de medias de 1.20189, significando que es más favorable el resultado para el grupo de composición familiar Nuclear completa, e infiriendo que son centradas en conseguir reconocimiento social, obtención de bienes materiales, alta autoestima y una sensación de abundante energía fisiológica para enfrentarse a cualquier problema.

Variable Expresión emocional, con una diferencia de medias de 1.38135, significando que es más favorable el resultado para el grupo de composición familiar Nuclear completa, e infiriendo que muestran capacidad para expresar fácil y adecuadamente emociones, ya sean positivas o negativas; la emotividad juega un papel muy importante en sus vidas cotidianas y la expresan con regularidad en casi cualquier circunstancia; ahora bien, para el grupo de otra composición familiar su media quedó por debajo de la media de toda población de estudiantes, con lo cual se infiere que las estudiantes de estos grupos diferentes a familias nucleares completas, se muestran regularmente como unas personas poco confiadas, con dificultad para expresar sus sentimientos tanto con personas íntimas como con las que interactúan en general.

Variable Salud en general, con una diferencia de medias de 1.30893, significando que es más favorable el resultado para el grupo de composición familiar Nuclear Completa, e infiriendo que experimentan un estado general de bienestar físico, mental y social. Pocas veces se enferman y se sienten estables en cuanto a salud se refiere.

Variable Capacidad para disfrutar logros, con una diferencia de medias de 1.11426, significando que es más favorable el resultado para el grupo de composición familiar Nuclear

completa, e infiriendo que con frecuencia disfrutan sus logros cotidianos y procuran incluir a las personas más cercanas en su vida para compartirlos. Se encuentran satisfechas por lo alcanzado actualmente.

En general se podría afirmar que el grupo de estudiantes cuya composición familiar es Nuclear completa, es decir, aquellas que están conformadas por ambos padres con hijos(as) menores de 18 años o mayores pero sin dependencia, presentan una mayor prevalencia hacia el perfil de competencias emocionales con relación a uno mismo, lo cual se interpreta en que las estudiantes han desarrollado una alta capacidad de conocerse a sí mismas, cómo son y qué quieren y la habilidad para moldear como actúan a partir de este conocimiento.

10. 4. Pregunta 4

¿Cuáles son las principales diferencias que se perciben en el perfil de competencias emocionales de las estudiantes de la media técnica en la Institución Educativa Boyacá, tomando como referencia el grado que se encuentran cursando (Décimo y Undécimo)?

La hipótesis planteada es:

Hipótesis nula H_0 : No existen diferencias significativas en el perfil de competencias emocionales de las estudiantes que están en grado undécimo en comparación con el de las estudiantes que están cursando grado décimo.

Decisión: Rechazar la hipótesis

La **Tabla 10** *Diferencias significativas de las medias de las variables de las competencias emocionales por grados*. Presenta el resultado de la prueba estadística aplicada y comprueba la existencia de diferencias significativas en el perfil de competencias emocionales de las estudiantes cuando se comparan por el grado que cursan; el resultado evidencia una diferencia significativa en tres variable, Automotivación, Comprensión Emocional de Otros, y Comprensión emocional de sí mismo.

De la **Tabla 4** *Jerarquización de las variables de las competencias emocionales*. Se obtiene la media de todas las estudiantes para las variables mencionadas en el párrafo anterior:

Automotivación es de 19,85326, Comprensión Emocional de Otros es de 19,28261 y Comprensión emocional de sí mismo es de 20,58696, al compararla con la misma variable en los grupos de Grados (grado que cursan) que se encuentran en la **Tabla 9** *Media de las variables de las competencias emocionales por grado*, se obtienen los siguientes resultados:

Tabla 15
Media de las variables de las competencias emocionales por grado

Variables	Grupo de Grados	Media	Diferencia de medias
E3. Automotivación	Grado 11	20.4396	1.15999
	Grado 10	19.2796	
E5. Comprensión Emocional de otros	Grado 11	18.6264	
	Grado 10	19.9247	-1.29836
E6. Comprensión Emocional de sí	Grado 11	19.9231	

mismo

Grado 10 21.2366 -1.31348

Variable Automotivación, significando que es más favorable el resultado para el grupo Grado 11, e infiriendo que conocen y confían en sus habilidades para enfrentar situaciones de tensión emocional, valiéndose de sus recursos internos para alcanzar nuevas metas u objetivos.

Variable Comprensión Emocional de otros, significando que es más favorable el resultado para el grupo Grado 10, e infiriendo que pueden identificar y comprender las emociones que expresan los demás, facilitando el proceso de empatía para generar relaciones positivas con las personas que interactúan.

Variable Comprensión Emocional de sí mismo, significando que es más favorable el resultado para el grupo Grado 10, e infiriendo que reconocen una emoción cuando la experimenta y la utilizan cautelosamente, saben sacar de las dificultades una enseñanza aplicable en la vida personal, profesional, familiar o de relación.

La Tabla 10, *Diferencias significativas de las medias de las variables de las competencias emocionales por grados*, muestra una diferencia numérica de medias importante para la variable Capacidad de relacionarse, con un valor de -1.27047, esta variable se compara con la media poblacional que se muestra en la Tabla 4, cuyo valor es 18.5622 y se evidencia que es más favorable el resultado para el grupo de Grado 10, de ahí se infiere que las estudiantes de éste grado se encuentran interesadas por el beneficio de todas las personas, procurando mejorar el entendimiento, la ayuda mutua y el trabajo en equipo.

Tabla 16*Media del Perfil de competencias con relación a otros por agrupación de grados*

Factor		N	Media	Desviación estándar	Media de error estándar
Perfil de	Grado 11	91	18.2125	3.55990	.37318
Competencias emocionales con	Grado 10	93	18.9964	3.51618	.36461
Relación a Otros					

Al comparar las medias del factor “perfil de competencias emocionales con relación a otros”, entre la escala de toda la población encuestada, con la que muestra la Tabla 16, se evidencia que las estudiantes del grado 11 están por debajo de este valor con una diferencia de 0.3962, permitiendo inferir que las estudiantes de grado 11 cuentan con nivel más bajo de competencias emocionales que les dificulta comprender a los demás y comunicarse con ellos, teniendo en cuenta sus diferentes estados de ánimo, temperamentos, motivaciones y habilidades.

En general al comparar el perfil de las competencias emocionales de los grados de la media técnica, en cuanto a las diferencias significativas sin dejar por fuera las más importantes desde el punto de vista numérico, se puede afirmar que en el grado decimo, prevalece una mayor favorabilidad hacia competencias que tienden a acercarse al “perfil de competencias emocionales con relación a uno mismo”; con lo cual se interpreta que las estudiantes de grado décimo de la institución educativa Boyacá han desarrollado una mayor capacidad de conocerse a sí mismas, cómo son y qué quieren y una habilidad para formarse un modelo ajustado y real de sí mismas y tener la capacidad de usarlo para desenvolverse en la vida.

10. 5. Pregunta 5

¿Cuáles son las principales diferencias evidenciadas en el perfil de inteligencia emocional de las estudiantes de la media técnica en la Institución Educativa Boyacá con relación a la edad?

La hipótesis planteada es:

Hipótesis nula H_0 : No existen diferencias significativas en el perfil de competencias emocionales de las estudiantes con una edad mayor en comparación con aquellas de menor edad.

Decisión: Rechazar la hipótesis

La **Tabla 12** *Diferencias significativas de las medias de las variables de las competencias emocionales por grupo de edad*, presenta el resultado de la prueba estadística aplicada y comprueba la existencia de diferencias significativas en el perfil de competencias emocionales de las estudiantes cuando se comparan por el grupo de Edad; el resultado del análisis evidencia una diferencia significativa en la variable “Manejo del sentido del humor”, variable que significa habilidad para bajar la tensión emocional de otros y hacer más grata la compañía social.

Ahora bien, de la **Tabla 4** *Jerarquización de las variables de las competencias emocionales*. Se obtiene que la media de todas las estudiantes para la variable “Manejo del sentido del humor” es de 18,51630, al compararla con la misma variable en los grupos de Edad, la media del grupo de 18 o mas años, es menor con un valor de 16.5385 y la del grupo de 14 y 15 años, es mayor con un valor de 19.1522, estos resultados permite inferir que las estudiantes de menor edad (14 y 15 años), procuran ser imparciales ante situaciones conflictivas, sin embargo, si perciben

tensiones en el ambiente, intentarán reducirlo con una visión conciliadora y utilizando con regularidad su sentido del humor.

La **Tabla 12** *Diferencia significativa de las variables de las competencias emocionales por grupo de edad*. Permite hacer un análisis de las variables con una diferencia numérica importante superior a 1; los resultados se analizan de la siguiente manera:

Variable Automotivación, con una diferencia de medias de 1.50836, significa que es más favorable el resultado para el grupo de 18 o más años, e infiriendo que conocen y confían en sus habilidades para enfrentar situaciones de tensión emocional, valiéndose de sus recursos internos para alcanzar nuevas metas u objetivos.

Variable Capacidad de relacionarse, con una diferencia de medias de -1.09030, significa que es más favorable el resultado para el grupo de 14 y 15 años, e infiriendo que buscan y cultivan relaciones con las personas, compaginando mutuos intereses e ideas para encaminarlas hacia un fin común; consideran muy valiosa la posibilidad de establecer un verdadero diálogo para conocer más acerca de ellas, aprender de su experiencia y obtener otra perspectiva de la vida para mejorar como individuo y contribuir a la mejora de los demás.

Variable Desempeño académico, con una diferencia de medias de -2.66054, significa que es más favorable el resultado para el grupo de 14 y 15 años, e infiriendo que las estudiantes de estas edades procuran alcanzar las metas que se propone o las tareas que le son asignadas dentro del

equipo de trabajo. Regularmente obtienen resultados satisfactorios y cumplen con los estándares establecidos.

Variable Expresión emocional, con una diferencia de medias de -1.25418, significa que es más favorable el resultado para el grupo de 14 y 15 años, e infiriendo que expresan ocasional y relativamente fácil sus emociones en los distintos contextos de su vida.

Variable Capacidad para disfrutar logros, con una diferencia de -1.82943, significa que es más favorable el resultado para el grupo de 14 y 15 años, e infiriendo que con frecuencia disfrutan sus logros cotidianos y procuran incluir a las personas más cercanas en su vida para compartirlos. Se encuentran satisfechas por lo alcanzado actualmente.

Variable Presiones emocionales directas a las personas, con una diferencia de medias de 2.47659, significa que es más favorable el resultado para el grupo de 14 y 15 años, e infiriendo que son capaces de soportar ambientes emocionales tensos, y controlar adecuadamente sus emociones. Procuran establecer relaciones cordiales con las personas que interactúan y disminuir la tensión emocional que pudiera surgir.

En general al comparar el perfil de las competencias emocionales de las estudiantes de la media técnica, en cuanto a las principales diferencias y con relación a su edad, se puede afirmar que de las siete variables halladas, en seis de ellas el grupo de 14 y 15 años prevalece sobre el grupo de mayor edad, con lo cual se interpreta en que las estudiantes de grado décimo de la institución educativa Boyacá han desarrollado una mayor capacidad de conocerse a sí mismas, cómo son y

qué quieren y una habilidad para moldear como actúan a partir de este conocimiento, sin dejar de lado aspectos que les permiten comprender a los demás y cómo trabajar colaborativamente con ellos.

11. CONCLUSIONES

El propósito del presente estudio sobre la evaluación de las competencias emocionales en las estudiantes de la media técnica de la Institución Educativa Boyacá y su impacto en variables sociodemográficas como estrato socioeconómico, conformación familiar y edad, a través de la aplicación del "Inventario Multifactorial de Competencias emocionales (ICE)" de Ignacio Mendoza Martínez, se logró alcanzar de manera satisfactoria.

Así mismo, se adaptó y se validó el instrumento "Inventario Multifactorial de Competencias emocionales" de Mendoza Martínez, para ser aplicado en esta investigación, demostrando valores de validez y de confiabilidad convenientes, empleando el Análisis Factorial Confirmatorio y el Alfa de Cronbach.

En el estudio se logró identificar que las variables relacionadas con comportamientos propios prevalecieron sobre aquellas orientadas a comportamientos en relación a otros y a efectos emocionales tanto positivos como negativos. Lo cual se interpreta en que las estudiantes han desarrollado una alta capacidad de conocerse a sí mismas, qué deben tener de sus propias emociones y sentimientos y la habilidad para actuar a partir de este conocimiento.

Es importante resaltar que la jerarquía de las variables de competencias emocionales la encabeza la variable "Salud en general", seguido de las variables "comprensión emocional de sí mismo", le sigue la variable "Capacidad para disfrutar de logros" y por última dentro de ese grupo aparece la variable "Automotivación"; grupo de variables que se relacionan con comportamiento propios de la persona.

Posteriormente aparece un segundo grupo de variables como son: comprensión emocional de otros, asertividad emocional, desempeño académico, empatía emocional, capacidad de relacionarse y manejo del sentido del humor, que corresponden a habilidades de la persona para relacionarse con otras, el grupo que aparece al final de la tabla corresponde a variables relacionadas con los efectos positivos y negativos.

Se encontraron diferencias significativas en el perfil de competencias emocionales de las estudiantes que hacen parte de los estratos (4 y 5) en comparación con aquellas que pertenecen a los estratos (1 y 2). El anterior análisis advierte que la principal diferencia significativa se dio en la variable somatización emocional. Con lo anterior se evidencia que el grupo de estudiantes de estratos 4 y 5 tienen un mayor control de sus emociones y sentimientos y en muy pocas ocasiones una situación se les pone fuera de control, como para generarle un traumatismo o inconvenientes de salud.

Por otro lado, se presentaron diferencias numéricas compartidas en ambos grupos de estratos, prevaleciendo una tendencia hacia las competencias en relación a uno mismo para los estudiantes de los estratos 1 y 2 y para los estudiantes de estratos 4 y 5 una dispersión entre los demás perfiles de las competencias emocionales, por último se podría indicar que el grupo de los estratos 1 y 2, tiene un poco más de capacidad para ser precisas y realistas de ellas mismas y de ser capaces de usar esta capacidad para operar eficazmente en la vida, sin embargo algunas veces sus competencias emocionales no les permiten conocer a los demás y trabajar colaborativamente con otras estudiantes.

Un hallazgo que se logró evidenciar en el desarrollo del estudio se relaciona con la diferencia encontrada en el perfil de competencias emocionales de las estudiantes que tienen una composición familiar Nuclear Completa, en comparación con las estudiantes que tienen una composición familiar diferente. El grupo de estudiantes cuya composición familiar es nuclear completa presentan una incidencia mayor hacia el desarrollo de efectos emocionales positivos, revelando que estas estudiantes pueden tener un mayor nivel de control y confianza para resolver mejor situaciones desfavorables que les podría generar un alto índice de tensión y pérdida del dominio de sus propias acciones.

Otro hallazgo importante se dio en el análisis comparativo entre el perfil de competencias emocionales de las estudiantes de grado undécimo con aquellas de grado decimo. Allí se evidenció que las estudiantes de décimo grado tienen más desarrollado, dentro de su perfil de competencias emocionales, la automotivación y la comprensión emocional de sí mismo; variables que hacen parte del inventario de competencias emocionales con relación a uno mismo, con lo que se puede observar que los estudiantes de décimo grado tienden a tener un mayor conocimiento de sí mismas, muy posiblemente saben que quieren y como encausar sus fortalezas para reducir el efecto de sus debilidad, a fin de alcanzar sus propósitos y objetivos.

Finalmente, en el análisis elaborado para conocer la diferencia existente entre el perfil de competencias emocionales de las estudiantes con una edad mayor y aquellas de menor edad, se identificó una diferencia significativa, dado que las estudiantes de edad menor presentan una favorabilidad frente a las estudiantes de edad mayor en relación a la variable manejo del sentido del humor, dándonos a entender que las estudiantes de edad menor (14 y 15 años), tienen

tendencia a controlarse ante situaciones conflictivas, aunque, perciban tensiones en el ambiente que las rodea, tienen la capacidad de conciliar con otras personas, buscando solucionar las diferencias mediante su sentido del humor.

En general al comparar el perfil de las competencias emocionales de las estudiantes de la media técnica, en cuanto a las principales diferencias y con relación a su edad, se puede afirmar que de las siete variables halladas, en seis de ellas el grupo de 14 y 15 años prevalece sobre el grupo de mayor edad, con lo cual se interpreta que las estudiantes de grado décimo de la institución educativa Boyacá han desarrollado una mayor capacidad de conocerse a sí mismas, cómo son y qué quieren y una habilidad para moldear como actúan a partir de este conocimiento, sin dejar de lado aspectos que les permiten comprender a los demás y cómo trabajar colaborativamente con ellos.

En variables como: capacidad para relacionarse, desempeño académico, expresión emocional, capacidad para disfrutar los logros, presiones emocionales directas a las personas también; las estudiantes de menor edad tuvieron mejores resultados que las estudiantes de edad mayor, lo que permite inferir que estas estudiantes han desarrollado mayores capacidades de conocimiento de sí mismas, sin dejar de lado aspectos que les permiten comprender a los demás y cómo trabajar colaborativamente con ellos.

12. RECOMENDACIONES

Se viven tiempos de grandes y rápidos cambios socioeconómicos, culturales, tecnológicos, académicos y emocionales, donde el valor de la diversidad permite reconocer en las adolescentes características, intereses, capacidades y necesidades de aprendizajes que le son propias. De aquí que el proceso de enseñanza-aprendizaje está ampliamente condicionado por las relaciones interpersonales que se establecen diariamente al interior de las instituciones educativas y que les permiten a las estudiantes fortalecer comportamientos y actitudes, donde las emociones juegan un papel fundamental, siendo necesarias abordarlas en el aula de clase, a través de diferentes estrategias y herramientas pedagógicas.

La valoración del intelecto y la afectividad, encaminarán a nuestras estudiantes a éxitos personales y profesionales. Es por ello que los resultados del presente estudio permitieron evaluar, mediante el Inventario Multifactorial de Competencias Emocionales (ICE), el nivel de inteligencia emocional de las estudiantes de la media técnica en la Institución Educativa Boyacá como contribución al mejoramiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Con miras a impactar la comunidad educativa, y partiendo del fortalecimiento de la inteligencia emocional, se plantea unificar esfuerzos de acción educativa a través de estrategias que permitan en un futuro responder a las demandas de la sociedad en la que vivimos, de ahí la importancia de recomendar a la Institución educativa:

- Fortalecer la educación emocional en los diferentes niveles de concreción del diseño curricular y metodológico, así mismo en los procesos de capacitación a la familia y otros actores de la comunidad. La educación emocional, no debe reducirse únicamente al plano de la educación formal, sino que es importante trasladarla también al contexto familiar, donde padres y madres formen parte del proceso, tanto para aplicar esa educación emocional sobre sí mismos, como para ser conscientes de la importancia que tiene en el desarrollo de sus hijas y contribuir en ella.
- Capacitar al profesorado de una sólida formación en inteligencia emocional, que les permita gestionar las emociones identificadas en el grupo-clase, así como las suyas propias, mediante el conocimiento e implementación de técnicas y recursos para poder desarrollar esa inteligencia emocional en su alumnado y con ello se estaría aportando para que las estudiantes actúen de manera consciente controlando sus emociones que es lo que proponen las competencias ciudadanas como primer paso para introducir la cátedra de la paz.
- Continuar consolidando el Proyecto Integral de Vida Institucional², destacando las habilidades emocionales con relación a otros, tanto en la asignatura de ética, como en los diferentes contextos académicos de manera transversal e interdisciplinaria; precisando en aquellas acciones que fortalezcan una mayor capacidad de afrontar muchas situaciones emocionales difíciles y en la habilidad para acercarse a las demás; el afianzamiento de estas competencias les permitirá entender y encausar con más facilidad sus sentimientos,

² Estrategia que desde la dirección de grupo integra el proyecto de vida, la educación en ética, los derechos humanos, sexuales y reproductivos, competencias ciudadanas y desempeño académico.

así como escuchar a los otros y reaccionar a sus necesidades, ser capaces de reparar daños emocionales y eliminar los malentendidos.

- Acorde con el desarrollo físico, social, afectivo, social e intelectual, es importante fortalecer una comunicación efectiva y afectiva, mediante pautas elementales de convivencia y relación social, todo ello para contribuir a que la estudiante desarrolle una imagen positiva de sí misma, y de autonomía personal.
- Incidir de manera más activa en las estudiantes de los estratos 1 y 2, en afianzar las competencias emocionales con relación a otros, así como las variables asociadas a los efectos positivos, de ahí la importancia de expresar las emociones, dando a conocer a otros el estado de ánimo, logrando identificar las causas y los antecedentes del sentimiento, expresándolo con un contenido verbal y un lenguaje corporal adecuados y empleando estrategias de autocontrol de la emoción si es negativa.
- Incorporar en las estrategias de formación a familiar las competencias emocionales tales como anteponerse a la frustración, salud en general, conducta Tipo A, expresión emocional, en especial en las familias diferentes a nuclear completa, a través de técnicas cognitivo/conductuales, que favorezcan la regulación emocional y en consecuencia un mejor relacionamiento intra e interpersonal.
- En el contexto escolar el aprendizaje cooperativo, la dinámica de grupos, las estrategias tutor-compañero³, para que estas técnicas sean efectivas se debe contar con la

³ Consiste en que unos alumnos, normalmente los que más competencias presentan, adquieran el rol de tutores, y los demás mantengan su papel de alumnos.

colaboración de las familias, así se propiciará que los efectos benéficos se contextualicen en los diferentes entornos con los que interactúan los estudiantes.

- Enfocar esfuerzos para incluir en el Proyecto Integral de Vida de las estudiantes, el fortalecimiento de las competencias emocionales Conducta Tipo A, pues redundará en la convivencia escolar y se estaría incidiendo directamente en la disminución de conductas agresivas cuando las estudiantes están bajo presión.
- Un aspecto en el cual ahondar en las diferentes asignaturas que ofrece la institución y que fortalecerá la enseñanza/aprendizaje de los contenidos formales, esta relacionado con la Autoaceptación, pues las estudiantes requieren conocer y saber de sus fortalezas innatas, de lo que requieren y necesitan en cada área del currículo, pues de ser conscientes de ello tendrán claridad qué deben mejorar, para afianzar su crecimiento personal y desempeño académico.
- La orientación escolar debe afianzar técnicas cognitivas más eficaces en el desarrollo de las competencias emocionales, ya que éstas re-estructuran los pensamientos, que derivan en cambios emocionales y que determinan la forma de comportamiento, reflejado en la inteligencia emocional y social.
- Desde la educación artística, fortalecer en las estudiantes la consecución de la competencia cultural, al desarrollar conocimientos, procedimientos y actitudes en música, danzas, pintura entre otras, que fomenten la sensibilidad estética, la expresión creativa y la afectividad, en la adquisición de la competencia emocional que le permita alcanzar la madurez personal de manera integral.

- Finalmente desde los puntos anteriores abogamos porque la institución realice un impulso hacia la enseñanza/aprendizaje de la inteligencia emocional y social, que les permita a las estudiantes, desarrollar la capacidad de relacionarse con otras personas, de participar en actividades de grupo con actitudes solidarias y tolerantes, de superar las inhibiciones y prejuicios, de reconocer y valorar críticamente las diferencias de tipo social en especial las estudiantes con Necesidades educativas especiales y de rechazar cualquier discriminación basada en diferencias de raza, sexo, clase social, creencias y otras características individuales y sociales.

13. BIBLIOGRAFÍA

- Fernandez, P. B., & Extremera, N. P. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. (D. d. Basica, Ed.) *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 63-93.
- Goleman, D. (1998). *Inteligencia Emocional en la Empresa*. Buenos Aires: Vergara Editores.
- Ugarriza, N. (2001). *La Evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (ICE) en una muestra de Lima Metropolitana*. Universidad de Lima, Peru, Lima.
- Molina, G. C. (25 de 02 de 2017). Origen y evolución del término inteligencia emocional. *Publicaciones Didacticas*, 3.
- Molero, C. M., Saiz, E. V., & Esteban, C. M. (1998). REVISION HISTORICA DELCONCEPTO DE INTELIGENCIA: UNA APROXIMACION A LA INTELIGENCIA EMOCIONAL. *REVISTA LATINOAMERICANA DE PSICOLOGIA*, 30(1), 11 - 30.
- Gardner, H. (1994). *Estructuras De La Mente: La Teoría De Las Inteligencias Múltiples*. México: Basic Books.
- Ugarriza, N. C., & Pajares, L. D. (2005). *La Evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn Ice, en una muestra de niños y adolescentes*.
- Garcia, M. F., & Gimenez, S. M. (Septiembre de 2010). LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SUS PRINCIPALES MODELOS: PROPUESTA DE UN MODELO INTEGRADOR. *Revista Digital del Centro del Profesorado Cuevas - Olula (Almeria)*, 5(6), 10.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Buenos Aires: Javier Vergara Editores.

- Trujillo Flores, M. M., & Rivas Tovar, L. A. (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. *Innovar, revista de ciencias administrativas y Sociales*, 15(22), 9 - 24. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/818/81802502.pdf>
- Fernández Berrocal, P., & Extremera Pacheco, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), 63 - 93. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27411927005>
- Mayer, J., & Salovey, P. (1997). What Is Emotional Intelligence? En *Emotional development and emotional intelligence: Educational implications* (págs. 3-31). New York: Basic Books.
- Fragoso Luzuriaga, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación, ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 6(16), 110 - 125. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/2991/299138522006.pdf>
- Bisquerra Alzina, R. (13 de Septiembre de 2017). *Rafael Bisquerra*. Obtenido de <http://www.rafaelbisquerra.com/es/inteligencia-emocional/inteligencia-emocional-segun-salovey-mayer.html>
- Blanes Nadal, C., Díaz García, P., & Gisbert Soler, V. (2014). La importancia de las competencias emocionales en la gestión de unidades organizativas. *3C Empresa*, 3(1), 42 - 60. Obtenido de <https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2014/02/COMPETENCIAS-EMOCIONALES-EN-LA-GESTION-DE-UNIDADES-ORGANIZATIVAS2.pdf>

- Bisquerra Alzina, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación educativa*, 21(1), 7 - 43. Obtenido de <http://redined.mecd.gob.es/xmlui/handle/11162/11938>
- Woolfolk, A. (2006). *Psicología Educativa* (Novena ed.). (L. Pineda Ayala, Trad.) Mexico: Pearson Educación. Obtenido de https://books.google.com.co/books?id=PmAHE32RuOsC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Bisquerra Alzina, R., & Pérez Escoda, N. (2007). Las competencias emocionales. (F. d. UNED, Ed.) *Educacion XX1*, 10, 61 - 82. doi:<http://dx.doi.org/10.5944/educxx1.1.10.297>
- Iglesias, M. C. (2009). Elaboración y validación de un instrumento diagnóstico para la percepción de las competencias emocionales en estudiantes . *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 20(3), 300 - 311.
- Hernández Córdoba, Á. (2005). La familia como unidad de supervivencia, de sentido y de cambio en las intervenciones psicosociales: intenciones y realidades. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 3(1), 1 -12. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77330102>
- Pino Montoya, J. (2012). Características sobre la tipología y la conformación de las familias de los estratos cero, uno, dos y tres del barrio Belen Rincón de Medellín. *Revista Colombiana de Ciencias Sociale*(4), 69 - 80. Obtenido de <http://docplayer.es/39008919- Caracteristicas-sobre-la-tipologia-y-la-conformacion-de-las-familias-de-los-estratos-cero-uno-dos-y-tres-del-barrio-belen-rincon-de-medellin-1.html>
- Quintero Velásquez, A. (2007). *Diccionario especializado en familia y género*. LUMEN HUMANITAS.

- Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (Marzo de 2013). Sistema de Información y gestión de la calidad educativa. *SIGCE – MANUAL DE USUARIO PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL (PMI)*, 12. Obtenido de <http://www.sedbolivar.gov.co/archivos/Manual%20PMI%20para%20usuario%20EE.pdf>
- Salovey, P., & Mayer, J. (1990). Emotional intelligence, imagination, cognition and personality.
- Salovey, P., Mayer, J., Goldman, S., Turvey, C., & Palfai, T. (1995). *Emotional Attention, Clarity And Repair: Exploring Emotional Intelligence Using The Trait Meta-Mood Scale*. Washington.
- Kaplan, R., & Saccuzzo, D. (2005). *Psychological Testing: Principles, Applications & Issues*. Wadsworth Cengage Learning.
- UnoBrain. (1 de Abril de 2016). *UnoBrain*. Obtenido de <http://www.unobrain.com/mitos-realidad-cociente-intelectual-ci>
- Definición De Inteligencia Emocional*. (2015). Obtenido de http://biblioteca.itson.mx/oa/desarrollo_personal/oa19/inteligencia_emocional_e_intelectual/z4.htm
- Bisquerra, R. (2015). *Rafaelbisquerra.com*. Obtenido de <http://www.rafaelbisquerra.com/es/biografia/publicaciones/articulos/101-educacion-emocional-competencias-basicas-para-vida/208-concepto-emocion.html>
- Licenciatura De Psicopedagogía Universidad de alicante*. (2007). Obtenido de http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/3834/32/TEMA%208_PROCESOS%20PSICOL%C3%93GICOS%20BASICOS.pdf

- Cantabria, U. D. (2014). *La Deseabilidad Social*. Obtenido de <http://ocw.unican.es/ciencias-de-la-salud/ciencias-psicosociales-i/materiales/bloque-i/tema-4.-las-actitudes/4.6.3.6-la-deseabilidad-social>
- Cantabria, U. D. (2014). *el Concepto De Habilidad Social*. Obtenido de <http://ocw.unican.es/ciencias-de-la-salud/ciencias-psicosociales-i/materiales/bloque-tematico-ii/tema-7.-las-habilidades-sociales-1/7.2-el-concepto-de-habilidad-social>
- Fernández, P., Extremera, N., & Ramos, N. (2004). Validity and reliability of the Spanish modified version of the Trait Meta-Mood Scale. *Psychological Reports*, 751-755.
- Urdaneta, G., & Morales, M. (2013). MANEJO DE HABILIDADES SOCIALES E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN AMBIENTES UNIVERSITARIOS. *Revista Electrónica De Humanidades, Educación Y Comunicación social*, 40-60.
- Rincón, I. (2009). *Habilidades Sociales E Inteligencia Emocional En Estudiantes De Educación Superior*. Maracaibo.
- Sánchez , D., León, S., & Barragán, C. (2015). Correlación De Inteligencia Emocional Con Bienestar Psicológico Y Rendimiento Académico En Alumnos De Licenciatura. *Investigación En Educación Medica*, 126-132.
- García, R., Ortega, N., Rivera, Rivera, A., Romero, A., & Benítez, B. (2013). HABILIDADES EMOCIONALES PERCIBIDAS EN ESTUDIANTES DE CARRERAS DE CIENCIAS DE LA SALUD EN HIDALGO, MÉXICO. *European Scientific Journal*, 106-124.
- Caballero Domínguez, C., Suárez Colorado, Y., & Bruges Carbonó, H. (2015). Características de inteligencia emocional en un grupo de universitarios con y sin ideación suicida. *Revista CES Psicología*, 138-155.

Prieto, M., Ferrándiz, C., Ferrando, M., Sáinz, M., Bermejo, R., & Hernández, D. (2008).

Inteligencia Emocional en alumnos superdotados: un estudio comparativo entre España e Inglaterra. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 297-320.

Mendoza Martínez, I. A. (2016). Inventario Multifactorial de Competencias Emocionales.

de la Fuente Fernández, S. (2011). *Análisis Factorial*. Madrid.

Che Rusuli , M., Tasmin , R., Takala , J., & Norazlin , H. (2013). Factor Retention Decisions in Exploratory Factor Analysis Results: A Study Type of Knowledge Management Process at Malaysian University Libraries. *Canadian Center of Science and Education*.

Profesorado, A. U. (2005). Educación Emocional. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 45-63.

Anchorena, S. (16 de Noviembre de 2014). Diferencia de los niveles de inteligencia emocional - social entre los estudiantes católicos practicantes y no practicantes de un colegio privado. *REVISTA IIPSI - Facultad de Psicología*, 17(2), 159 - 170.